

業務ソフト on Linux

千手観音.com

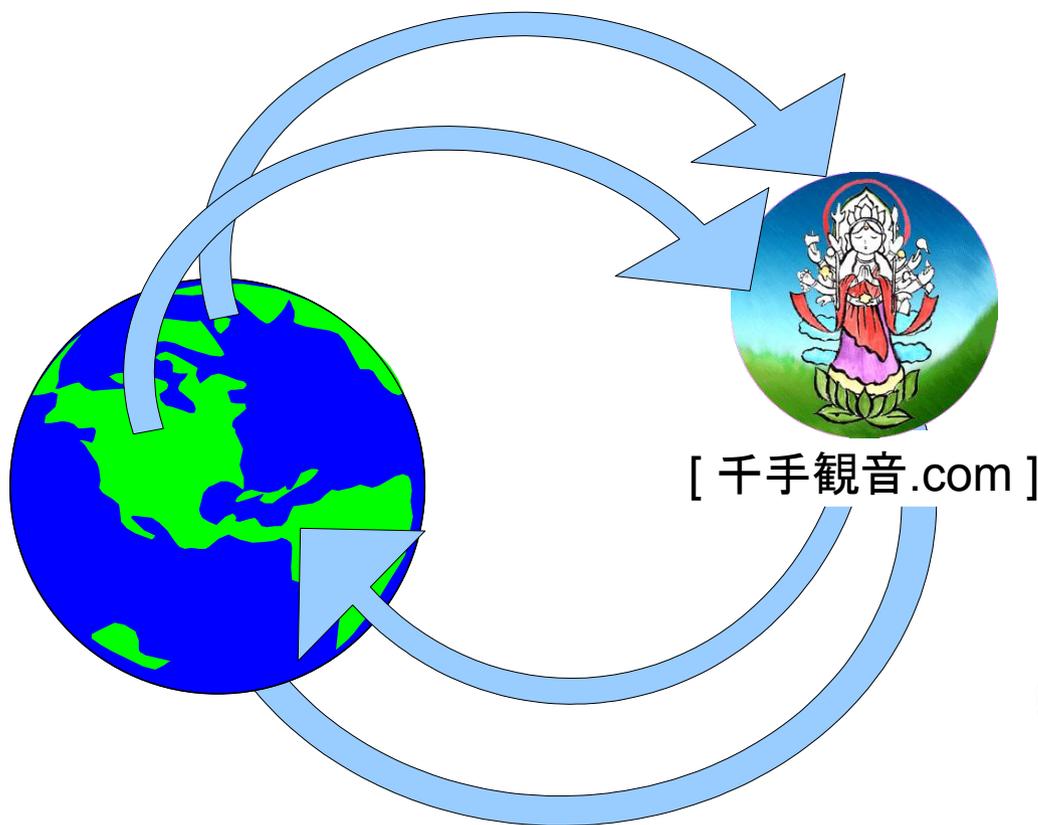
駅務サービスマンの巻

(c) since 2006 テクノエクスプレス株式会社  
ヒトエクスプレス株式会社



# [ 千手観音.com ]はサービスマンSNSです。

- SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)  
…社会的ネットワークをインターネット上で構築するサービス



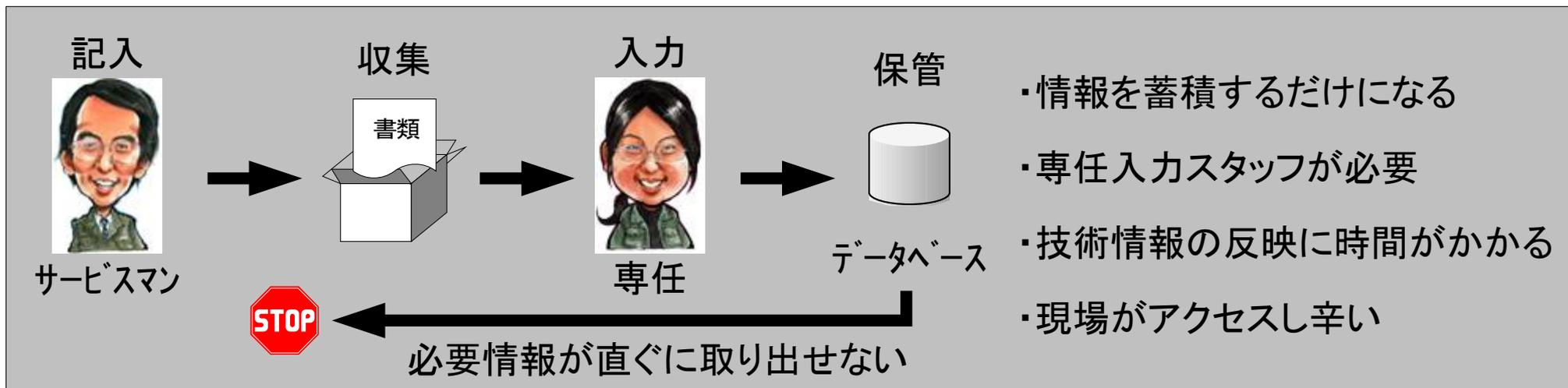
世界中のサービスマンを虎の巻でつなぎ、サポートする。

それが

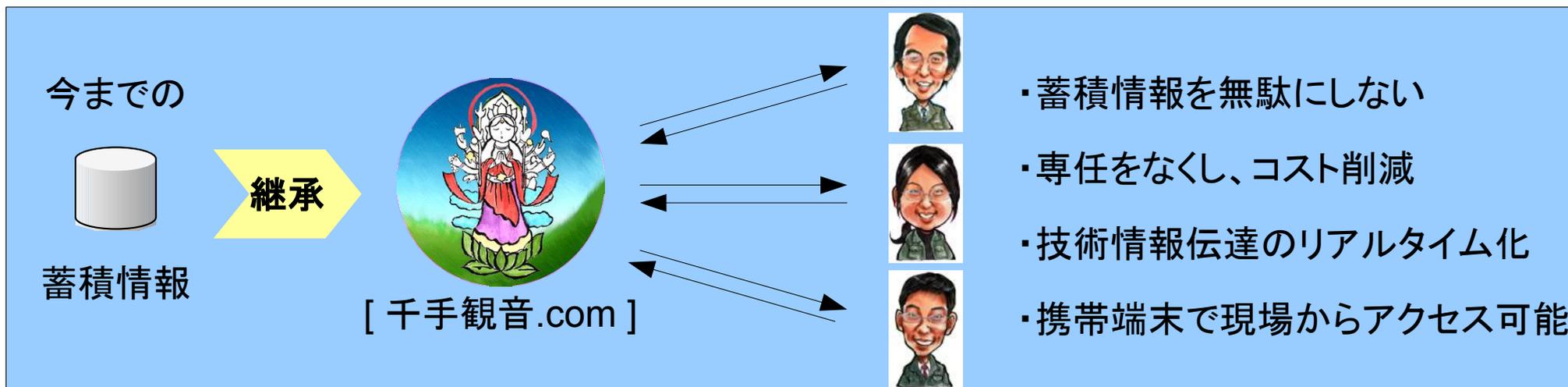
**[ 千手観音.com ]**

**駅務サービスマンの巻**です。

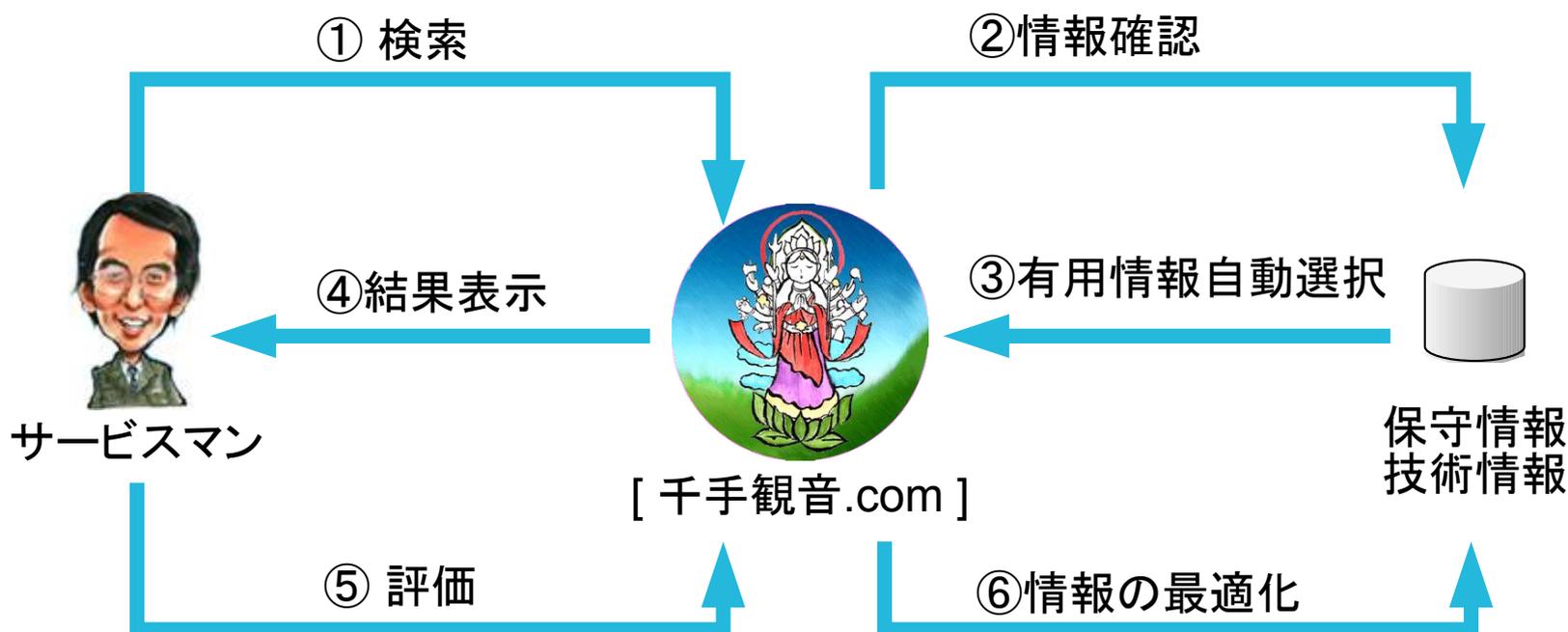
# 従来の保守システムとの違い



導入



# 自己成長型システムである。



- ・ 登録情報はただ蓄積されるだけでなく、サービスマンの評価により**常に評価の高い情報が上位に表示**される最適化プログラムが組み込まれています。
- ・ サービスマンが情報の最適化を行うため、情報は**リアルタイムで最新**の状態に保たれます。
- ・ 専任による調整が不要で、**固定費を削減**します。

# 海外進出の販売戦略に貢献する。

[ 千手観音.com ]に蓄積されたデータベースを、国内・海外の営業支援に利用して頂く。



例えば…国内で収集した保守データベースを「現地語」に変換することにより、  
現地サービスマンの育成が容易になります。

## 固定費削減に貢献する。

---

### ① 人件費の削減

- ・ 個人ごとの技術レベルの均一化による人件費の削減
- ・ 無駄な作業時間の減少による人件費の削減

### ② 通信費の無料化

- ・ 携帯端末「**Apple iPad**」を利用し、通信費の無料化
- ・ 無線LANを利用し、通信費の無料化

# ① 人件費の削減

- ・ サービスマンの技術レベルの均一化
- ・ 技術レベルの差によるタイムロスが減らす(残業時間の圧縮)

## 導入前



Aさん

- ・ 一日の処理数(多)
- ・ 技術レベルが高い。
- ・ 別行動で技術伝達が出来ない。



Bさん

- ・ 一日の処理数(少)
- ・ 経験が浅い。
- ・ 一件の処理に時間がかかる。



## 導入後



Aさん



Bさん

- ・ システムを通し、技術伝達が行える。
- ・ 伝達内容に応じた評価が受けられる。

技術の均一化が自然と行われる

- ・ 不明点を即時確認できるようになる。
- ・ 無駄な残業がなくなる。

## ② 通信費を無料化する。

- 「Apple iPad」を使用して通信費を“0”にする。



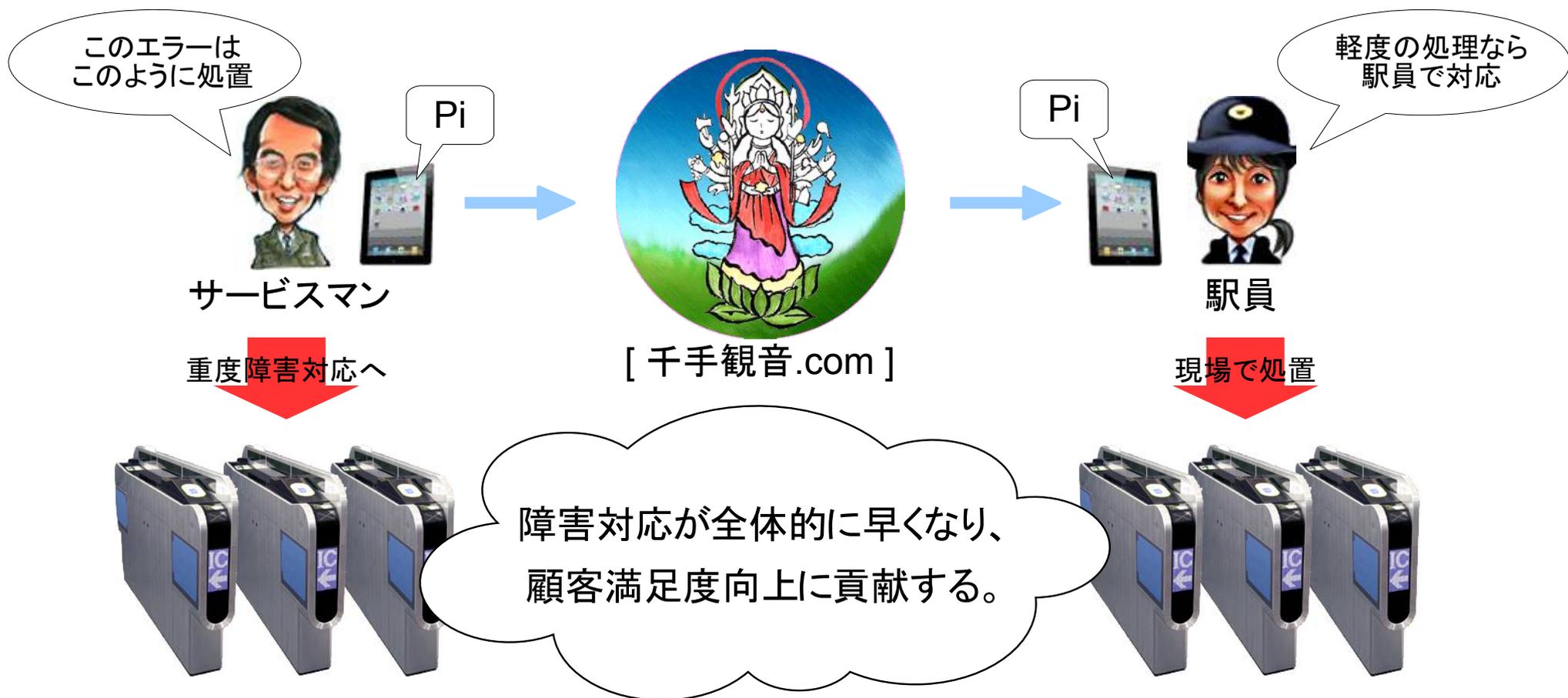
Apple携帯端末。  
無線LANで無料通信が可能



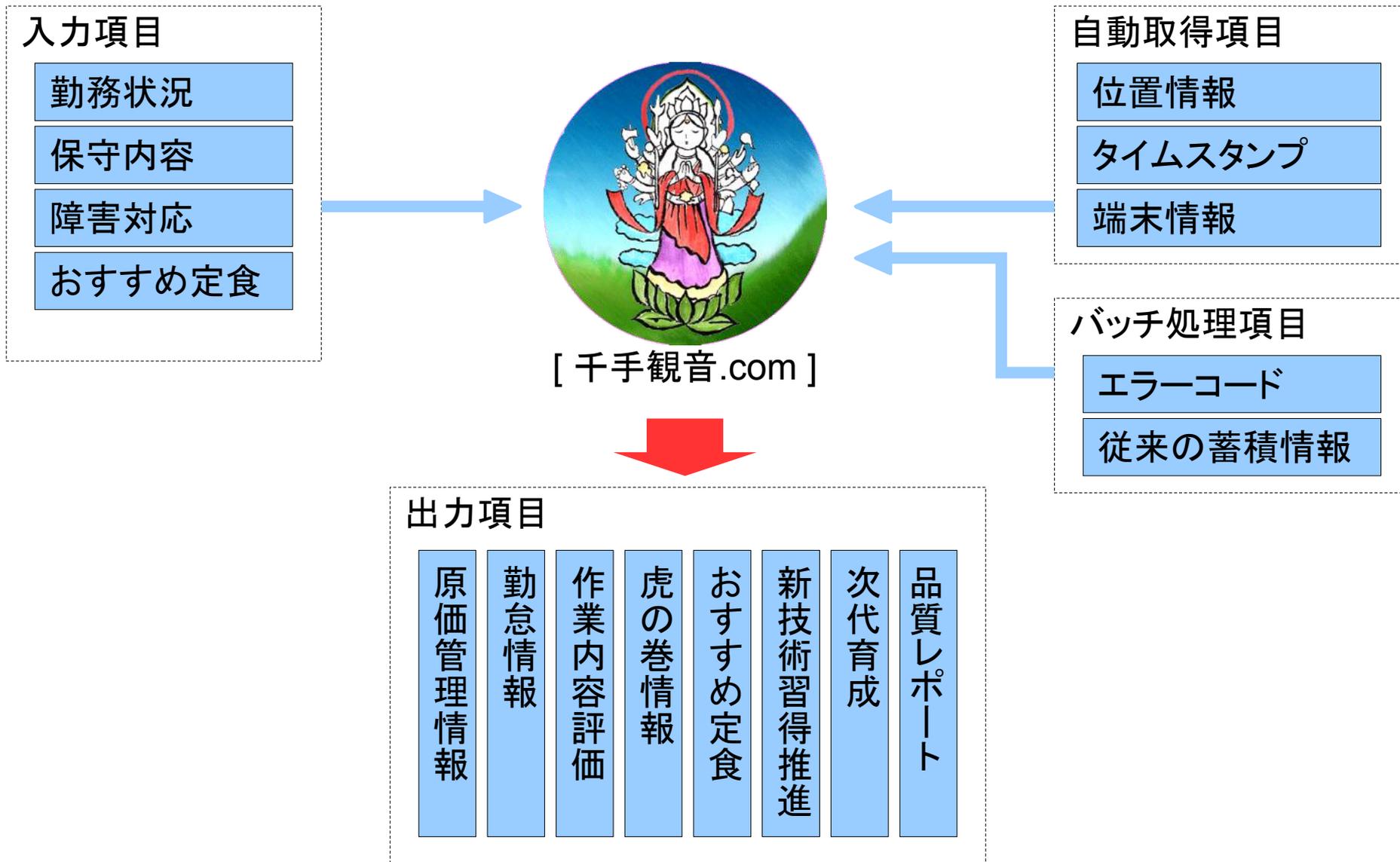
無料通話が可能な  
インターネット電話サービス

# 他メーカーとの差別化

[千手観音.com]を駅現場の駅員に利用範囲を広げた場合、駅員のバックアップシステムとしても使える。



# [ 千手観音.com ] 駅務サービスマンの巻(全体像)



# [ 千手観音.com ] 駅務サービスマンの巻(詳細)

## 勤怠登録・検索

現場のサービスマンの出勤状況をモバイル端末からタイムスタンプを送信。

## 虎の巻登録・検索

現場で困ったら「虎の巻」で最適な作業方法がわかる。

## エラーコード登録・検索

エラーコード表をサービスバッグから無くす。

## おすすめ定食登録・検索

各作業現場近辺の食堂の登録、検索が可能。サービスマンが普段利用しているレストランがわかる。

## 情報BOX

データ化されたサービスマニュアルを現場から見るができる。

## 品質レポート出力

研究・設計・製造の各部門で品質の必要データが検索できる。

## ポイントランキング

評価プログラムによりサービスマンの能力が獲得ポイントにより数値化できる。  
「千手観音.com」から表彰される。



<http://www.xpress.co.jp/>  
<http://www.hitoxpress.co.jp/>  
<http://www.senjukannon.com/>