

業務ソフト  
**千手観音.com**

<http://www.senjukannon.com/>

<特許取得済>

修理業務一元管理プログラム及び

修理業務一元管理システム

(平成 23 年 2 月 25 日 特許登録されました。

特許 4691354、特開 2006-172279)

取扱説明書  
～ 健康機器の巻 ～

本書は下記 URL からダウンロード可能です。

<http://www.senjukannon.com/>



人のイマジネーションがエネルギー

ヒトエクスプレス株式会社

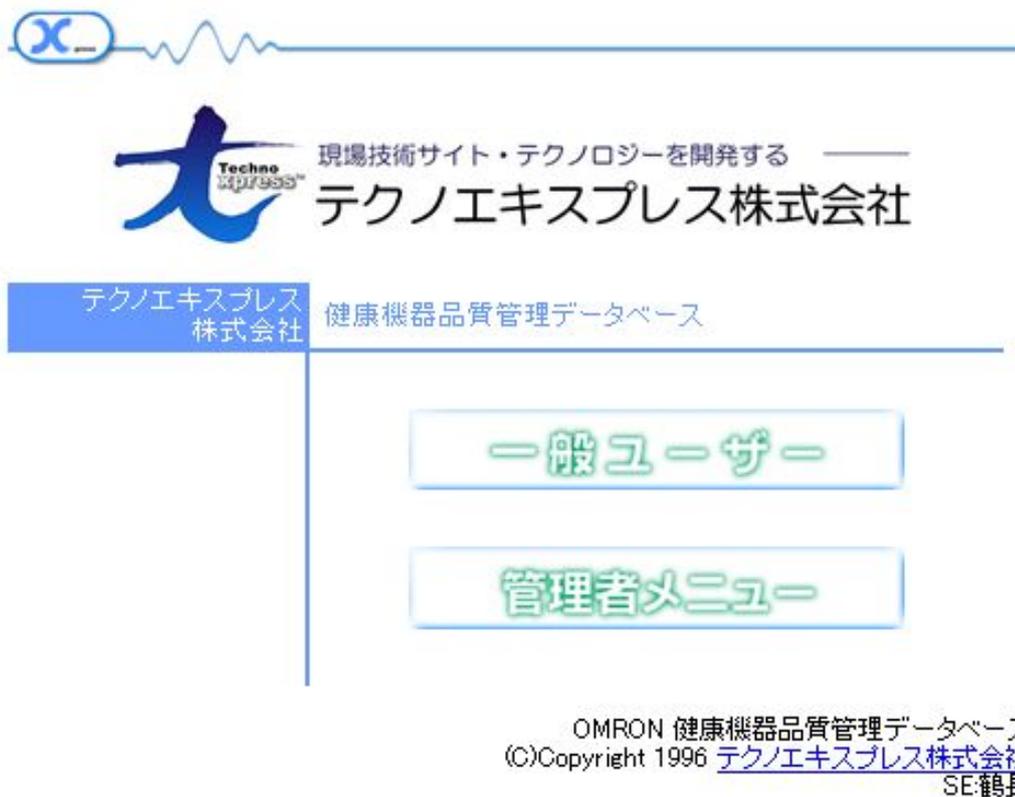
Tel 052-253-9104 Fax 052-253-9120

現場技術サイトテクノロジーを開発する

テクノエクスプレス株式会社

Tel 052-253-9116 Fax 052-253-9120

## 1.健康機器品質管理データベース TOP 画面



### 1-1. 一般ユーザー

修理受付状況を検索する事が出来ます。

### 1-2. 管理者メニュー

データの登録、編集、検索が出来ます。

## 2. 一般ユーザー メニュー画面



OMRON 健康機器品質管理データベース  
 ©Copyright Since 1996 [テクノエクスプレス株式会社](#)

### 2-1. 簡易検索



修理受付状況を取次店、検索対象日時、修理状況から検索する事が出来ます。

### 2-2. 詳細検索



より詳細な条件から修理受付状況を検索する事が出来ます。

### 3.管理メニュー 処理画面 その1



OMRON 健康機器品質管理データベース  
©Copyright Since 1996 テクノエクスプレス株式会社

#### 3-1. 受付処理



受け付けた修理品の内容を登録します。

#### 3-2. 発送処理



修理が完了した商品の伝票に、変更した部分を追加して、お客様に商品を発送できる状態にします。

#### 3-3. 変更処理



伝票 NO を入力し、登録した内容を変更することが出来ます。

### 3.管理メニュー 処理画面 その2



OMRON 健康機器品質管理データベース  
©Copyright Since 1996 テクノエクスプレス株式会社

#### 3-4. 削除処理



検索機能を使用して、条件にヒットしたデータを表示します。  
選択したデータの内容を編集、削除することが出来ます。

#### 3-5. 検索



検索機能を使用して、条件にヒットしたデータを表示します。  
選択したデータの内容を編集、削除することが出来ます。

#### 3-6. サーチエンジン



検索機能を使用して、条件にヒットしたデータを表示します。  
表示されたデータの受付日と発送日から修理所要時間を  
確認することが出来ます。

### 3.管理メニュー 処理画面 その3



OMRON 健康機器品質管理データベース  
©Copyright Since 1996 テクノエクスプレス株式会社

#### 3-7. 在庫管理



##### ①新規挿入

部品を在庫リストに追加します。

追加時に単価、在庫数、入荷日などの変更が出来ます。

##### ②在庫部品リスト

対象機種または部品番号を入力し、

対象の部品の在庫を確認することが出来ます。

##### ③在庫部品リスト

受付開始年月日から指定した年月日の間に

在庫した部品の数量を確認することが出来ます。

##### ④条件検索

検索機能を使用して、条件にヒットした在庫データを表示します。

選択した在庫データの内容を編集、削除することが出来ます

#### 3-8. 請求業務



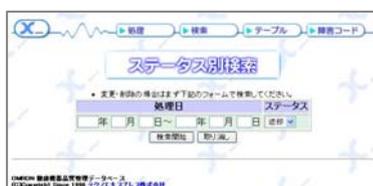
受付開始年月日から指定した年月日の間に処理した機種を

A～E、代替、その他のランク形式で表示します。

## 4.管理メニュー 検索画面 その1



### 4-1. ステータス別検索



処理日とステータス（返却、除外、発送）からデータを検索出来ます。

表示されたデータの編集、削除が出来ます。

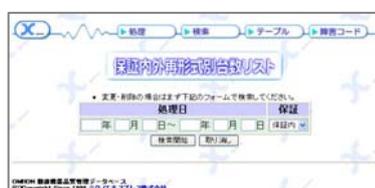
### 4-2. ステータス別検索（受付日基準）



受付日とステータス（修理中、返却、発送、部品待、除外）からデータを検索出来ます。

表示されたデータの編集、削除が出来ます。

### 4-3. 保証内外再形式別台数リスト



処理日と保証（保証内、保証外、再修理）からデータを検索出来ます。

各機種の台数と全機種の合計台数を表示します。

## 4.管理メニュー 検索画面 その2



### 4-4. 有償無償形式別台数リスト



各機種の台数と全機種の合計台数を有償、無償の2つの表に分けて表示します。

### 4-5. 機種別合計リスト



ランク別に機種データを検索出来ます。  
各機種の保証内、保証外、再修理の台数を表示します。

### 4-6. 拠点別台数リスト



拠点別に各機種の保証内、保証外、再修理と合計台数を表示します。

## 4.管理メニュー 検索画面 その3



### 4-7. 有償形式別交換部品リスト



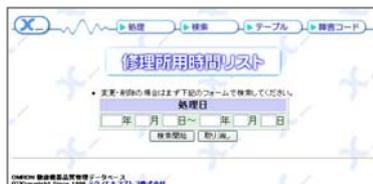
有償交換した部品を機種ごとで部品 No、部品名、交換数を表示します。

### 4-8. 無償形式別交換部品リスト



無償交換した部品を機種ごとで部品 No、部品名、交換数を表示します。

### 4-9. 修理所用時間リスト



修理所用時間を4つのグループに分け  
(～72時間、～96時間、～110時間、110時間以上)、  
それぞれの件数、割合を表示します。  
修理所用時間が72時間以上のものは、詳細を一覧表示出来ます。



## 5.管理メニュー テーブル画面 その1



OMRON 健康機器品質管理データベース  
 (C)Copyright Since 1996 テクノエクスプレス株式会社  
 SE:鶴長

### 5-1. 機種名管理



機種を選択データを登録、検索、修正出来ます。

### 5-2. 交換部品管理



交換部品の選択データを登録、検索、修正出来ます。

### 5-3. 取次店1名称管理



取次店1(小売店)の選択データを登録、検索、修正出来ます。

## 5.管理メニュー テーブル画面 その2



OMRON 健康機器品質管理データベース  
 ©Copyright Since 1996 テクノエクスプレス株式会社  
 SE:鶴長

### 5-4. 取次店2名称管理



取次店2(問屋)の選択データを登録、検索、修正出来ます。

### 5-5. 故障の内容



故障内容の選択データを登録、検索、修正出来ます。

### 5-6. 修理の内容



修理内容の選択データを登録、検索、修正出来ます。

## 5.管理メニュー テーブル画面 その3



OMRON 健康機器品質管理データベース  
 (C)Copyright Since 1996 テクノエクスプレス株式会社  
 SE:鶴長

### 5-7. 担当技術者



修理を担当した技術者の選択データを登録、検索、修正出来ます。

## 6.管理メニュー 障害コード画面 その1



OMRON 健康機器品質管理データベース  
 (C)Copyright Since 1996 テクノエクスプレス株式会社

### 6-1. 現象コード前部分



現象が発生したユニットのコードを検索、修正、登録出来ます。

### 6-2. 現象コード後部分



現象のコードを検索、修正、登録出来ます。

### 6-3. 原因コード前部分



原因のコードを検索、修正、登録出来ます。

## 6.管理メニュー 障害コード画面 その2



OMRON 健康機器品質管理データベース  
 (C)Copyright Since 1996 テクノエクスプレス株式会社

### 6-4. 原因コード後部分



原因だった部品のコードを検索、修正、登録出来ます。

### 6-5. 処理コード前部分



処理内容のコードを検索、修正、登録出来ます。

### 6-6. 処理コード後部分



処理した部品のコードを検索、修正、登録出来ます。

# 千手観音.com



サービスマン支援サイト・“頑張れ!!サービスマン!”

<http://www.nnindex.com/serviceman/>



[千手観音.com](携帯用)

<http://www.senzukannon.com/m/>



[千手観音.com](パソコン用)

<http://www.senzukannon.com/>



作 成 : 1996年 初版発行  
2011年 4月16日 第15版発行  
バージョン : Senju-20110416-a  
発 行 : ヒトエキスプレス株式会社  
連 絡 先 : 〒456-0018  
名古屋市熱田区新尾頭1丁目6番9号  
金山大和ビル 6F  
Tel [ 052-253-9104 ]  
Fax [ 052-253-9120 ]  
URL [ <http://www.hitoxpress.co.jp> ]  
編 集 : 太田 安信

画像、文章等の無断転写を禁止します。

ヒトエキプレス株式会社  
テクノエキスプレス株式会社

Copyright (C)1996-2011 Techno Xpress co.,Ltd. All Rights Reserved.

Ver. 20110416