

業務ソフト on Linux

千手観音.com

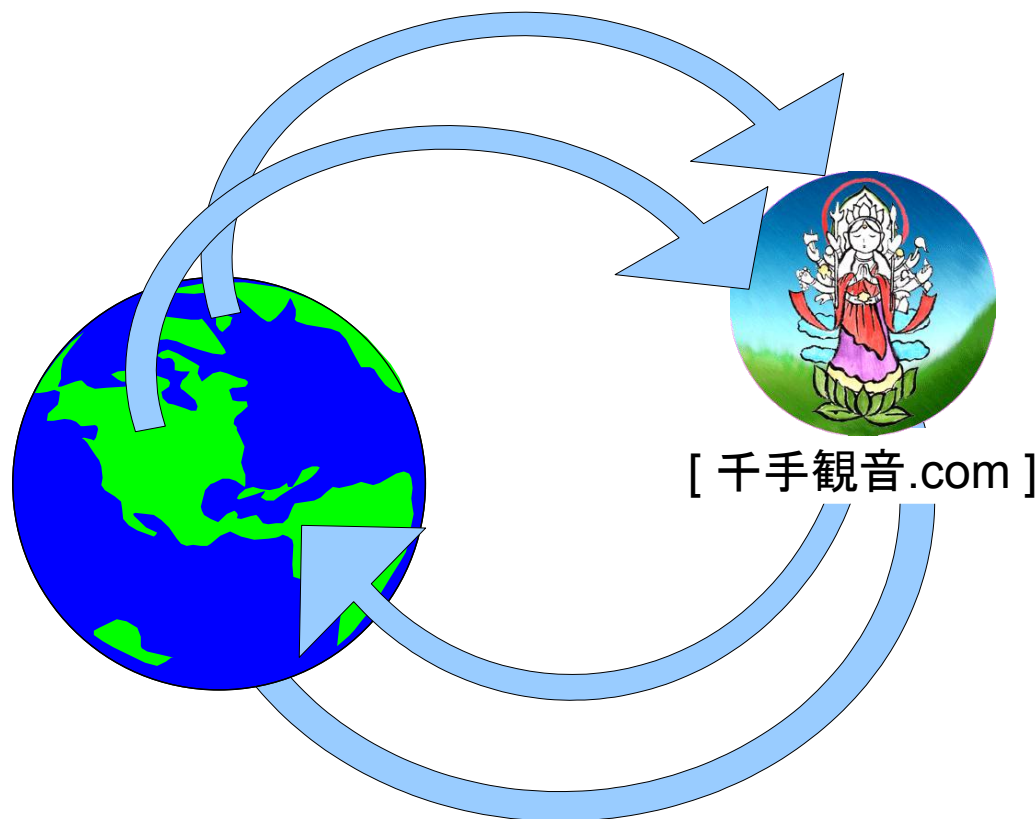
駅務サービスマンの巻

(c) since 2006 テクノエクスプレス株式会社
ヒトエクスプレス株式会社



[千手観音.com]はサービスマンSNSです。

- SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)
…社会的ネットワークをインターネット上で構築するサービス



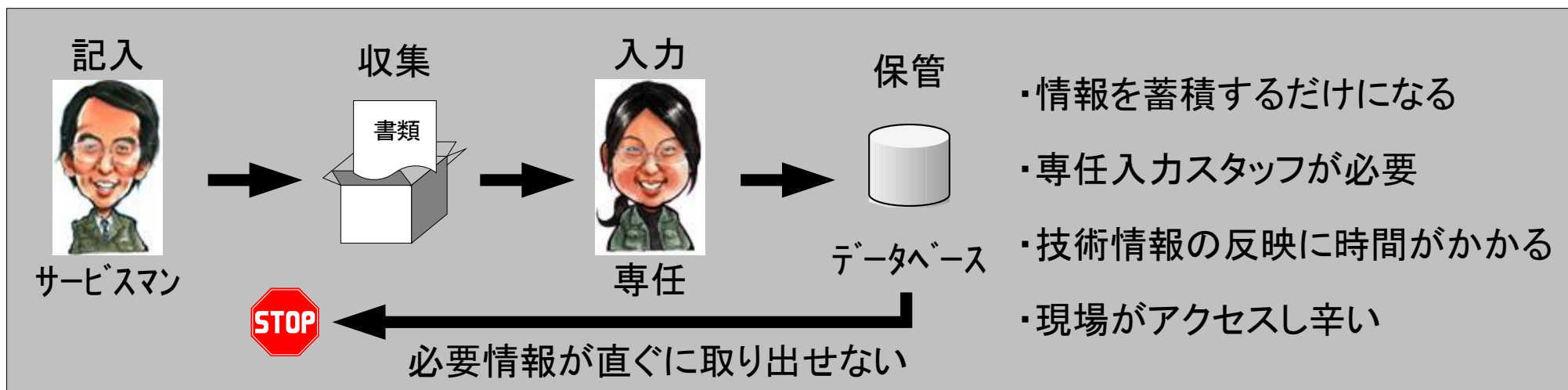
世界中のサービスマンを虎の巻でつなぎ、サポートする。

それが

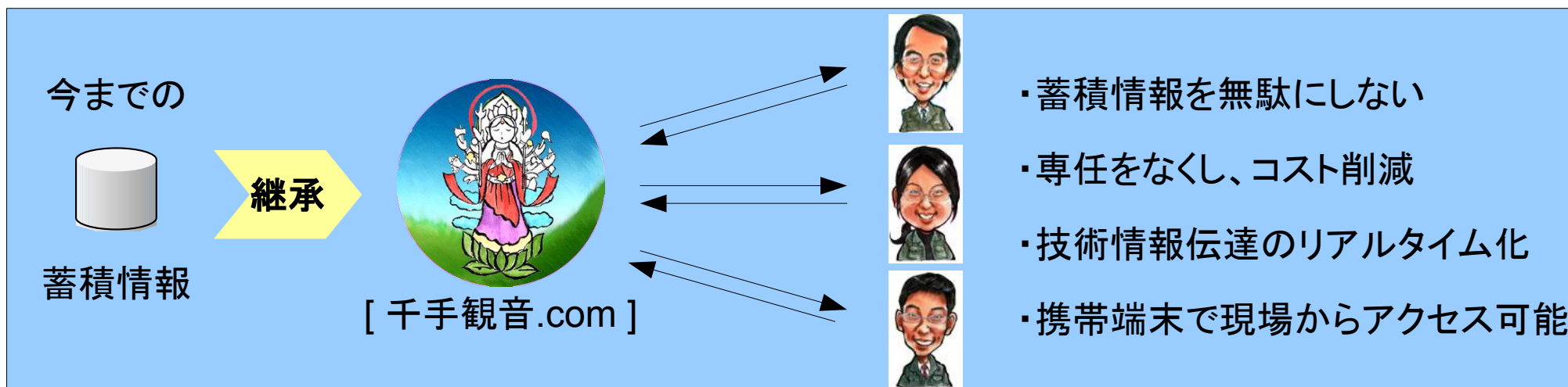
[千手観音.com]

駅務サービスマンの巻です。

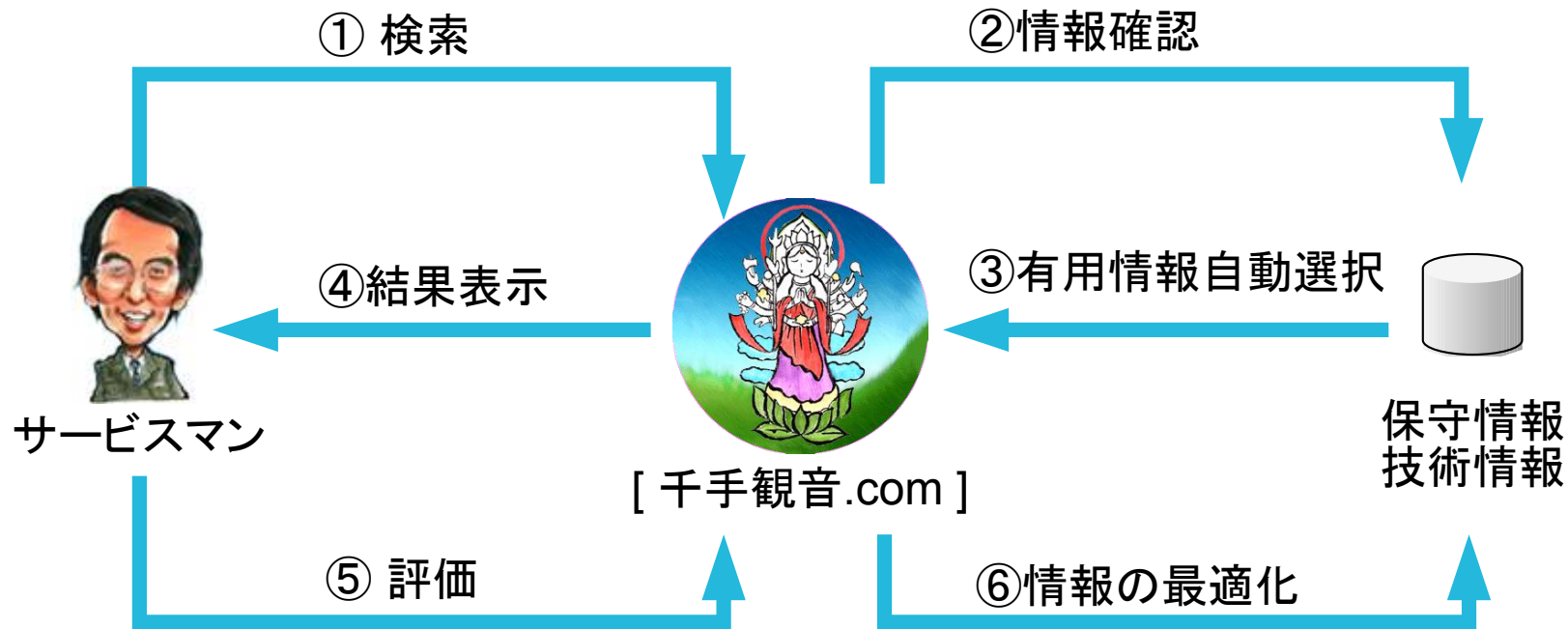
従来の保守システムとの違い



導入



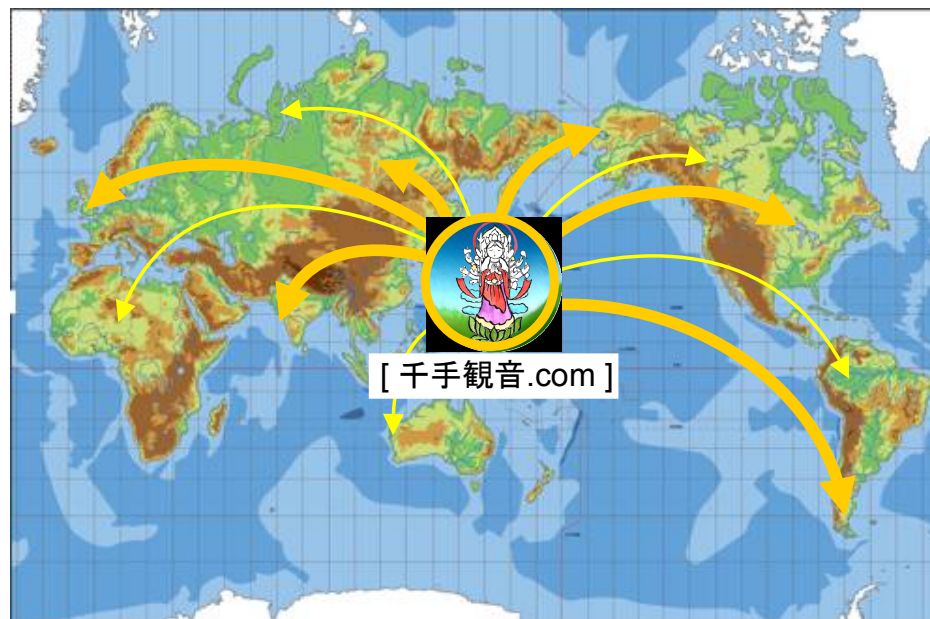
自己成長型システムである。



- ・登録情報はただ蓄積されるだけでなく、サービスマンの評価により**常に評価の高い情報が上位に表示**される最適化プログラムが組み込まれています。
- ・サービスマンが情報の最適化を行うため、情報は**リアルタイムで最新**の状態に保たれます。
- ・専任による調整が不要で、**固定費を削減**します。

海外進出の販売戦略に貢献する。

[千手観音.com]に蓄積されたデータベースを、国内・海外の営業支援に利用して頂く。



例えば…国内で収集した保守データベースを「現地語」に変換することにより、
現地サービスマンの育成が容易になります。

固定費削減に貢献する。

① 人件費の削減

- ・ 個人ごとの技術レベルの均一化による人件費の削減
- ・ 無駄な作業時間の減少による人件費の削減

② 通信費の無料化

- ・ 携帯端末「**Apple iPad**」を利用し、通信費の無料化
- ・ 無線LANを利用し、通信費の無料化

① 人件費の削減

- ・ サービスマンの技術レベルの均一化
- ・ 技術レベルの差によるタイムロスが減らす(残業時間の圧縮)

導入前



Aさん

- ・ 一日の処理数(多)
- ・ 技術レベルが高い。
- ・ 別行動で技術伝達が出来ない。



Bさん

- ・ 一日の処理数(少)
- ・ 経験が浅い。
- ・ 一件の処理に時間がかかる。



導入後



Aさん



Bさん

- ・ システムを通し、技術伝達が行える。
- ・ 伝達内容に応じた評価が受けられる。

技術の均一化が自然と行われる

- ・ 不明点を即時確認できるようになる。
- ・ 無駄な残業がなくなる。

② 通信費を無料化する。

- 「Apple iPad」を使用して通信費を“0”にする。



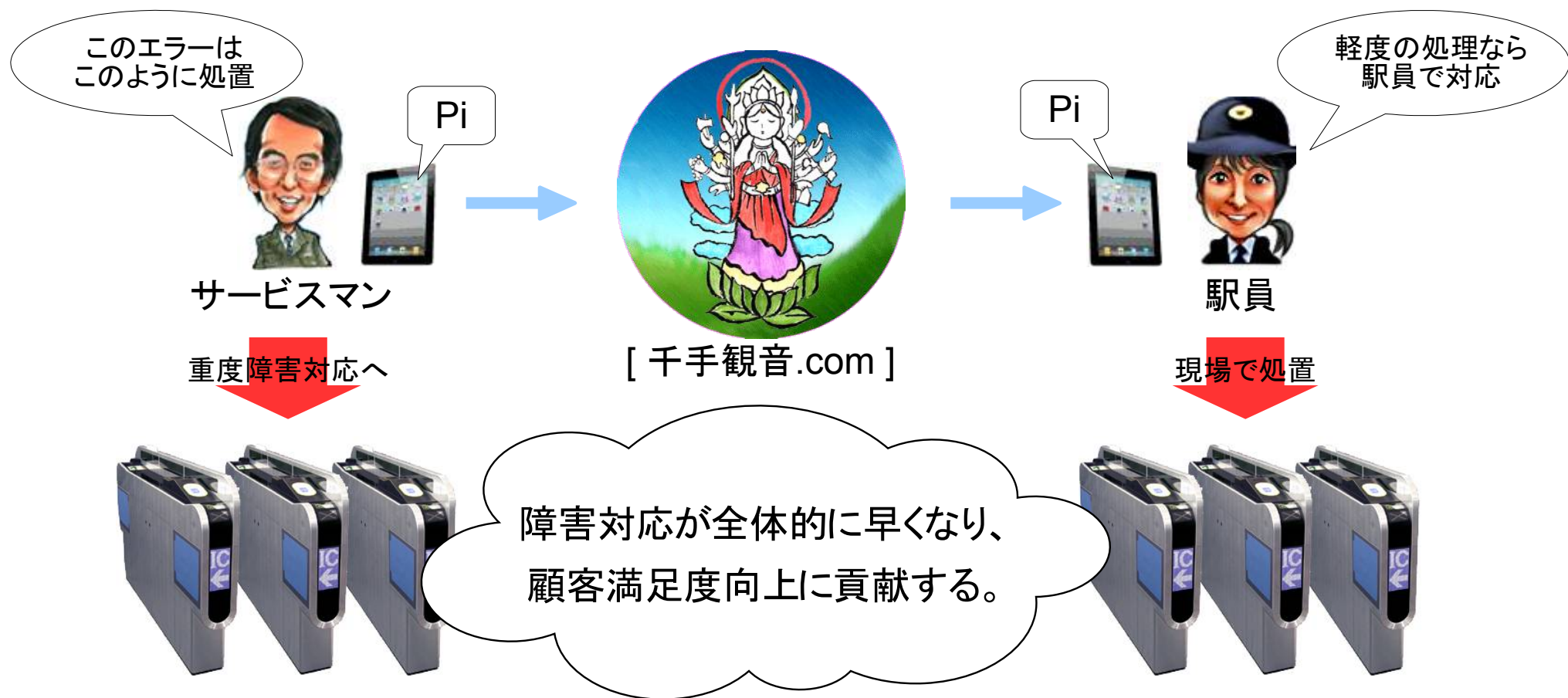
Apple携帯端末。
無線LANで無料通信が可能



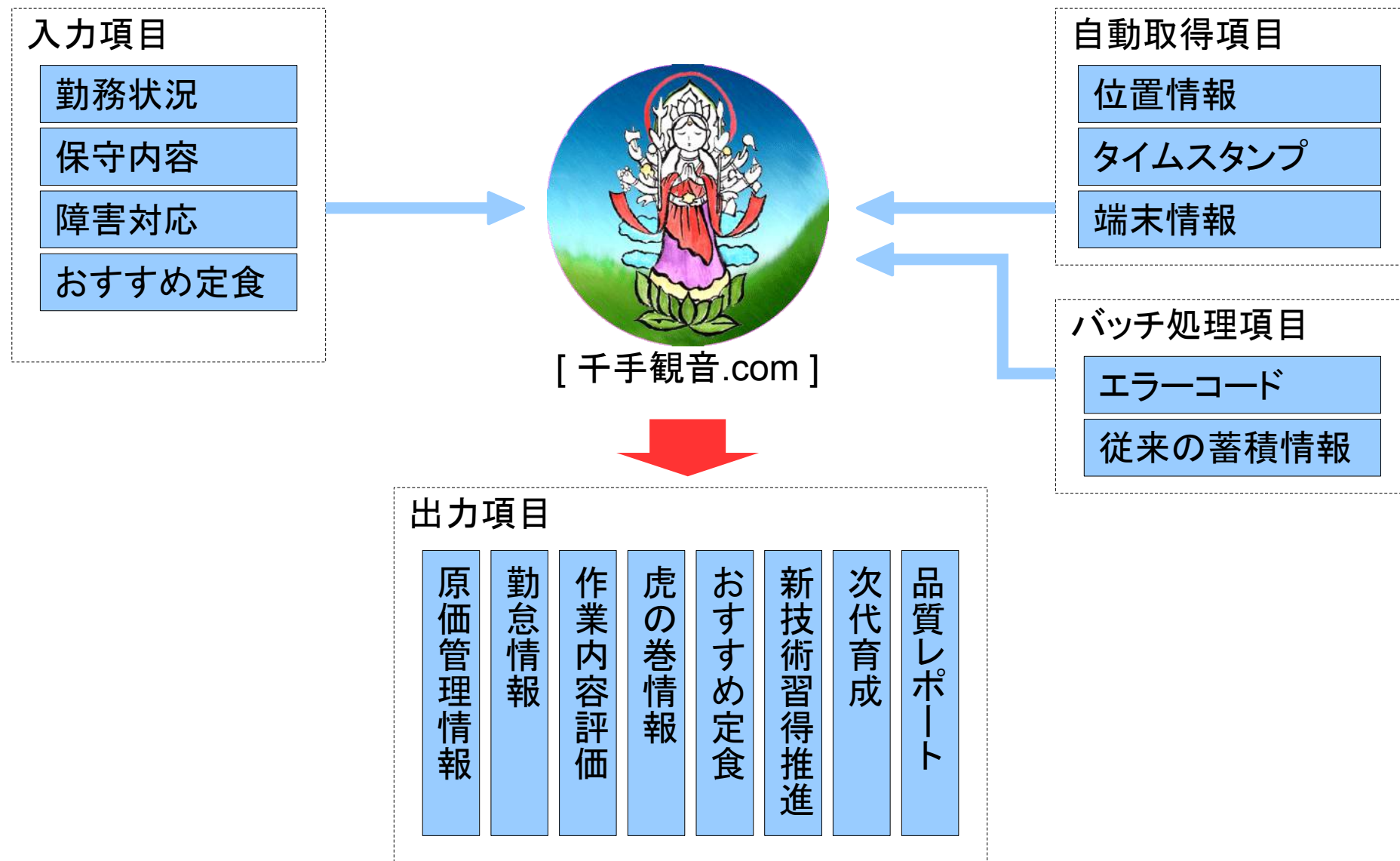
無料通話可能な
インターネット電話サービス

他メーカーとの差別化

[千手観音.com]を駅現場の駅員に利用範囲を広げた場合、駅員のバックアップシステムとしても使える。



[千手観音.com] 駅務サービスマンの巻(全体像)



[千手観音.com] 駅務サービスマンの巻(詳細)

勤怠登録・検索

現場のサービスマンの出勤状況をモバイル端末からタイムスタンプを送信。

虎の巻登録・検索

現場で困ったら「虎の巻」で最適な作業方法がわかる。

エラーコード登録・検索

エラーコード表をサービスバッグから無くす。

おすすめ定食登録・検索

各作業現場近辺の食堂の登録、検索が可能。サービスマンが普段利用しているレストランがわかる。

情報BOX

データ化されたサービスマニュアルを現場から見るができる。

品質レポート出力

研究・設計・製造の各部門で品質の必要データが検索できる。

ポイントランキング

評価プログラムによりサービスマンの能力が獲得ポイントにより数値化できる。
「千手観音.com」から表彰される。





<http://www.xpress.co.jp/>
<http://www.hitoxpress.co.jp/>
<http://www.senjukannon.com/>