

業務ソフト on Linux

千手觀音.com

駅務サービスマンの巻

(c)since2006 テクノエキスプレス株式会社
ヒトエキスプレス株式会社



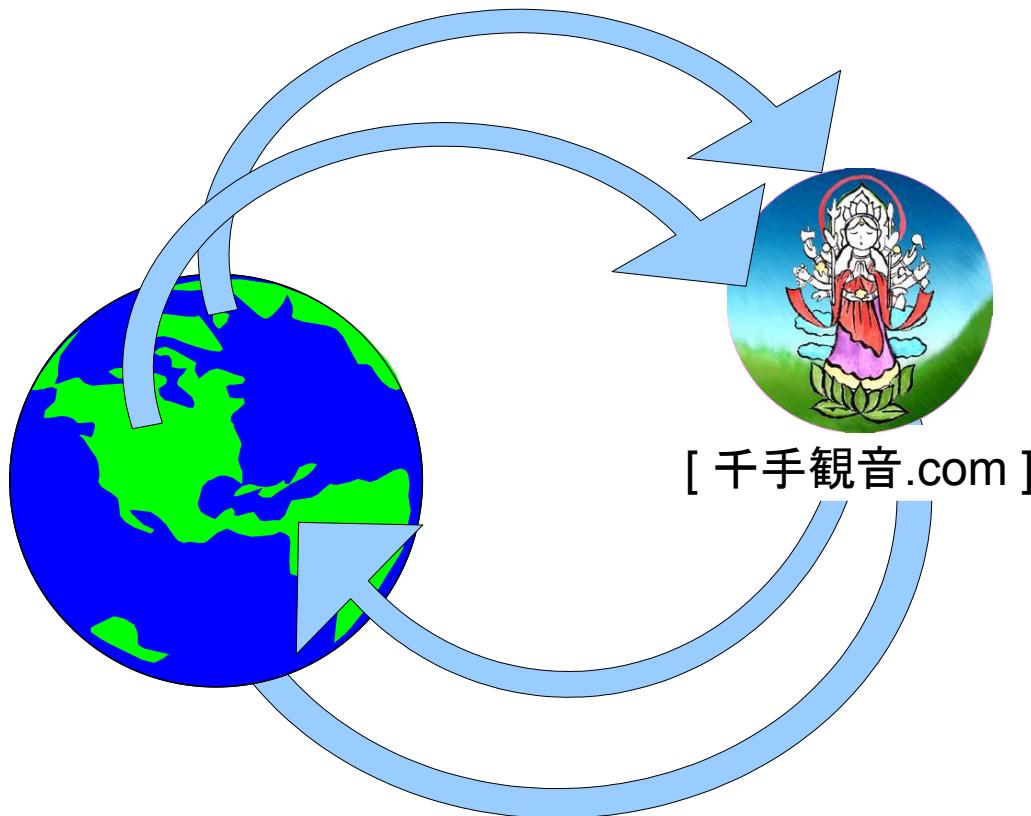
テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社

[千手観音.com]はサービスマンSNSです。

- SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)
…社会的ネットワークをインターネット上で構築するサービス



世界中のサービスマンを虎の巻でつなぎ、
サポートする。
それが
[千手観音.com]
駅務サービスマンの巻です。

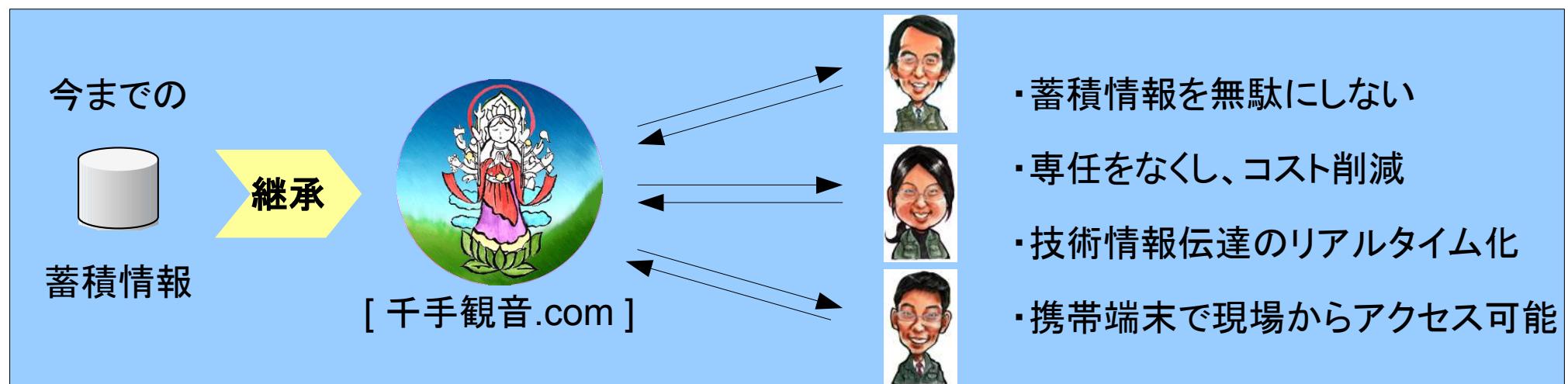
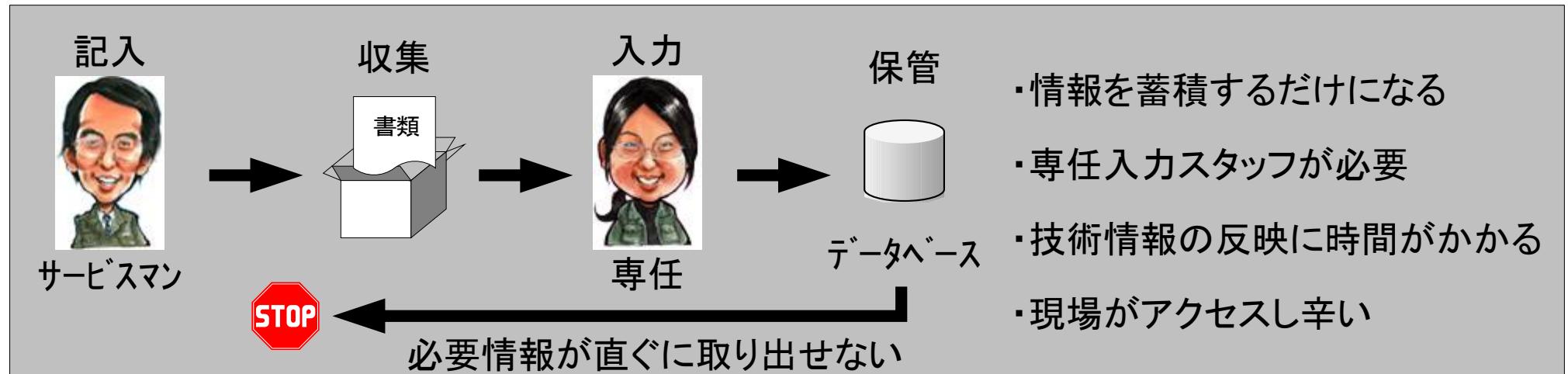


テクノエキスプレス株式会社

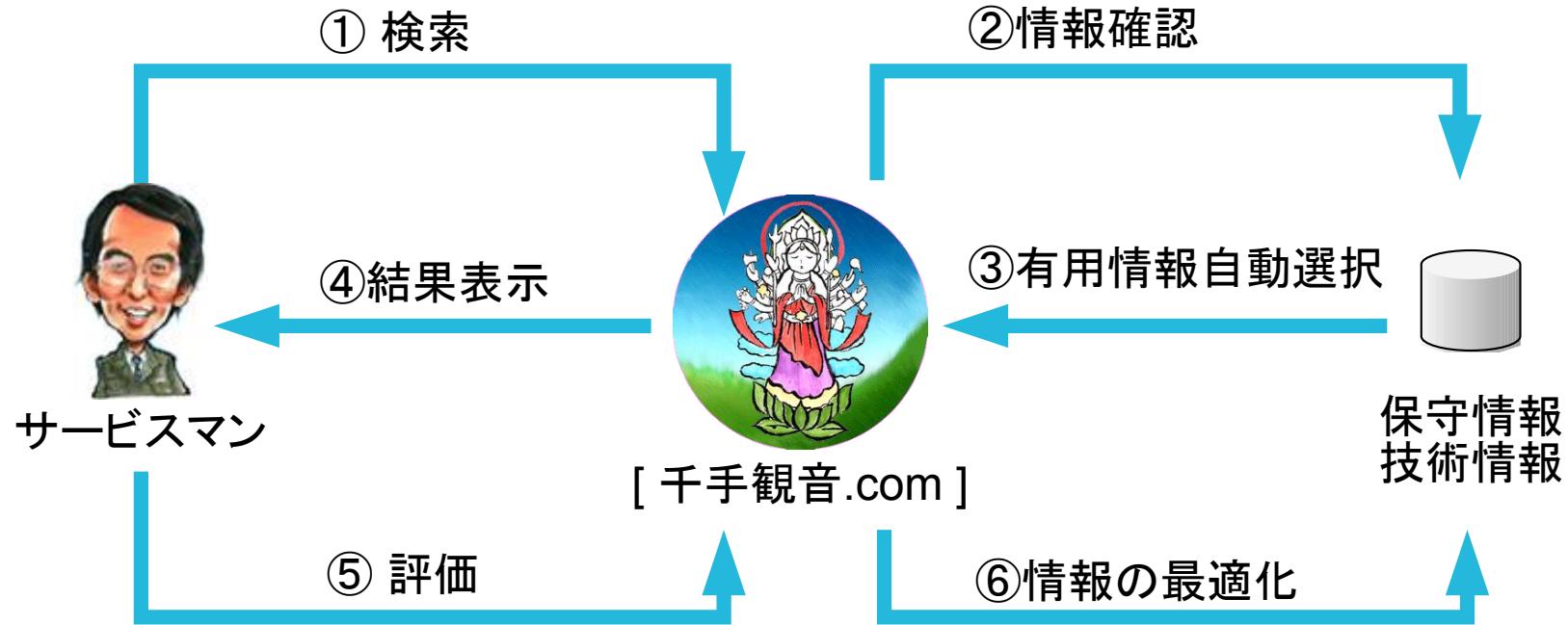


ヒトエキスプレス株式会社

従来の保守システムとの違い



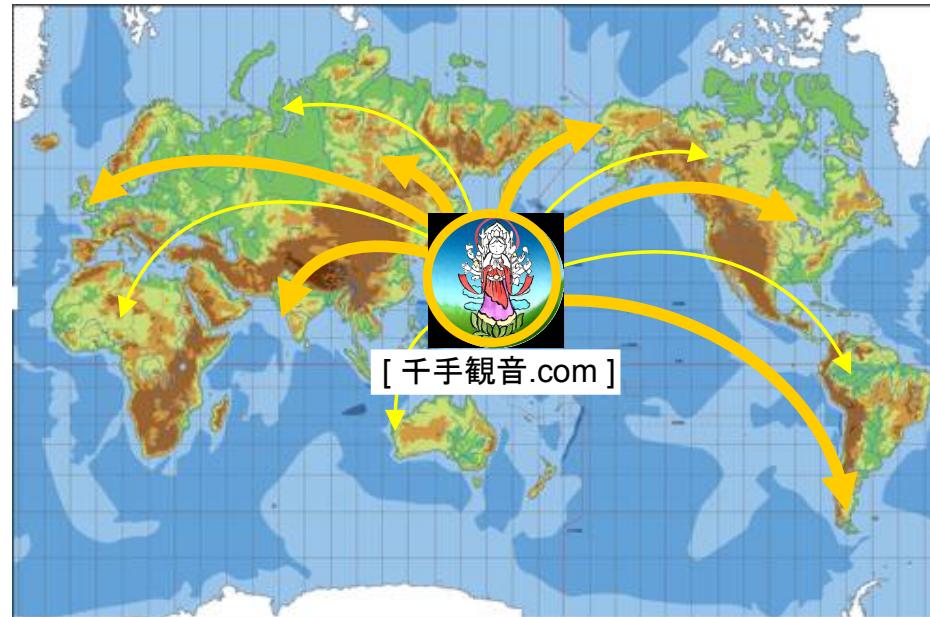
自己成長型システムである。



- ・登録情報はただ蓄積されるだけでなく、サービスマンの評価により**常に評価の高い情報が上位に表示**される最適化プログラムが組み込まれています。
- ・サービスマンが情報の最適化を行うため、情報は**リアルタイムで最新**の状態に保たれます。
- ・専任による調整が不要で、**固定費を削減**します。

海外進出の販売戦略に貢献する。

[千手観音.com]に蓄積されたデータベースを、国内・海外の営業支援に利用して頂く。



例えば…国内で収集した保守データベースを「現地語」に変換することにより、現地サービスマンの育成が容易になります。



テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社

固定費削減に貢献する。

① 人件費の削減

- ・個人ごとの技術レベルの均一化による人件費の削減
- ・無駄な作業時間の減少による人件費の削減

② 通信費の無料化

- ・携帯端末「Apple iPad」を利用し、通信費の無料化
- ・無線LANを利用し、通信費の無料化



① 人件費の削減

- ・サービスマンの技術レベルの均一化
- ・技術レベルの差によるタイムロスを減らす(残業時間の圧縮)

導入前



Aさん

- ・一日の処理数(多)
- ・技術レベルが高い。
- ・別行動で技術伝達が出来ない。



Bさん

- ・一日の処理数(少)
- ・経験が浅い。
- ・一件の処理に時間がかかる。



導入後



Aさん



Bさん

- ・システムを通し、技術伝達が行える。
- ・伝達内容に応じた評価が受けられる。

技術の均一化が
自然と行われる

- ・不明点を即時確認できるようになる。
- ・無駄な残業がなくなる。



テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社

② 通信費を無料化する。

- 「Apple iPad」を使用して通信費を“0”にする。



Apple iPad

Apple携帯端末。
無線LANで無料通信が可能

skype®

無料通話が可能な
インターネット電話サービス



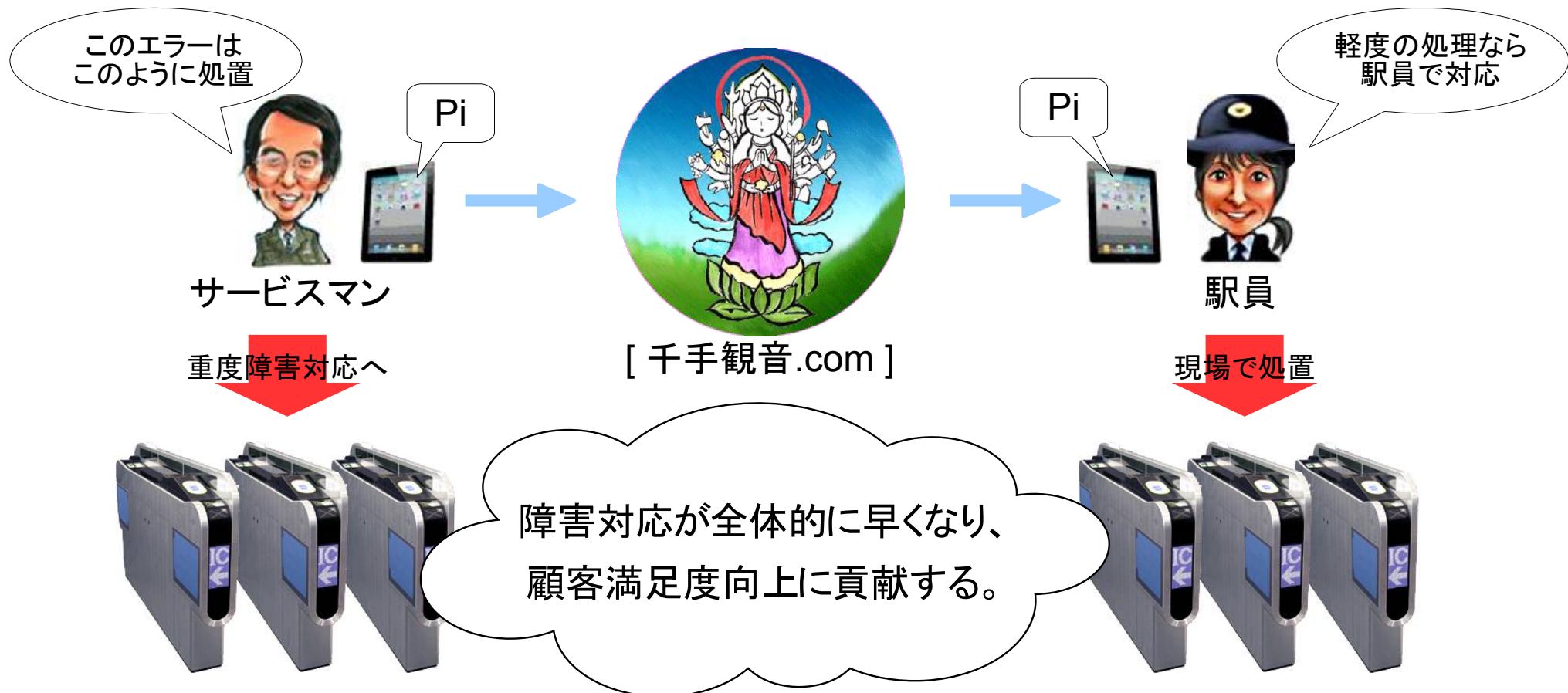
テクノエキスプレス株式会社



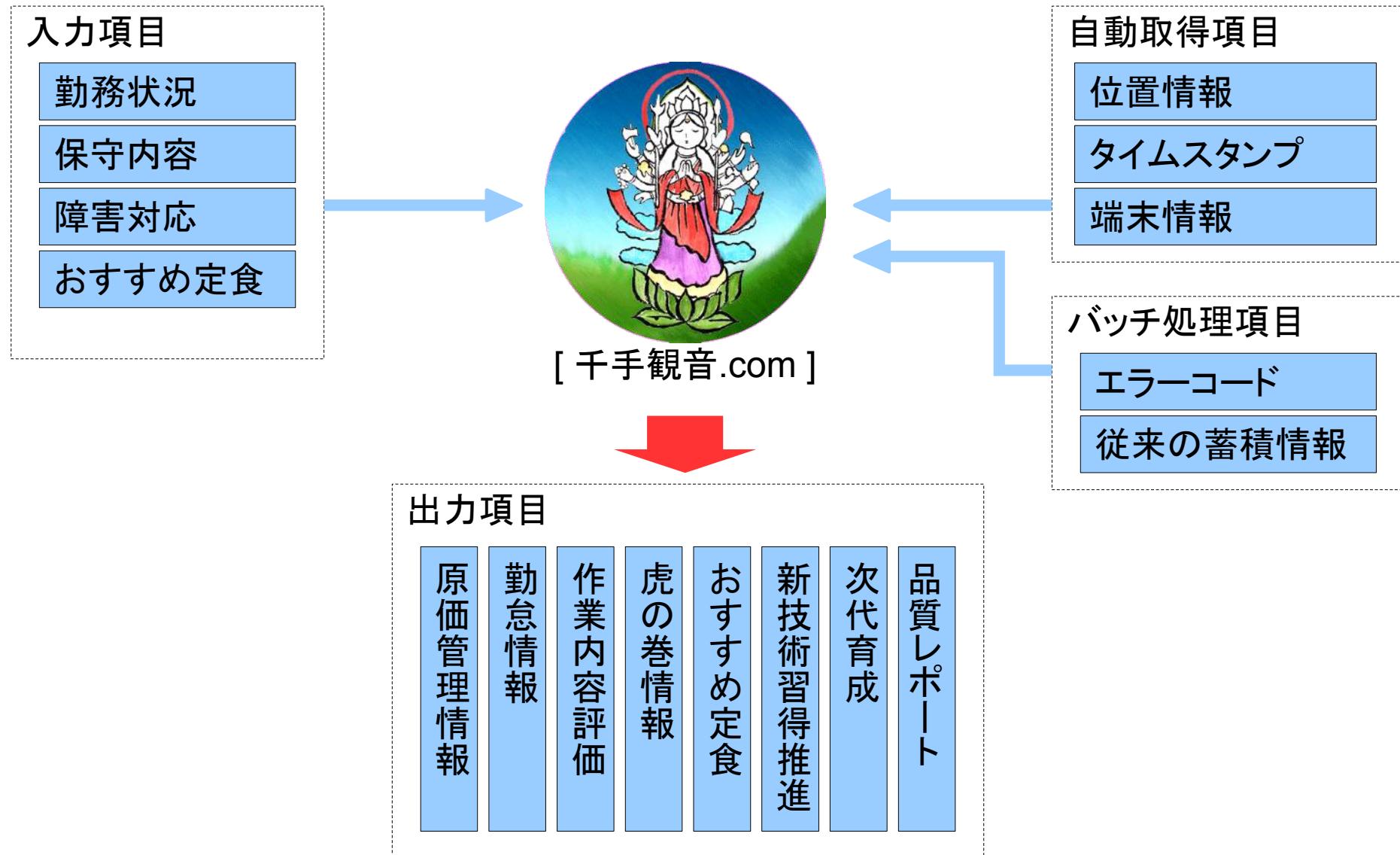
ヒトエキスプレス株式会社

他メーカーとの差別化

[千手觀音.com]を駅現場の駅員に利用範囲を広げた場合、駅員のバックアップシステムとしても使える。



[千手觀音.com] 駅務サービスマンの巻(全体像)



[千手観音.com] 駅務サービスマンの巻(詳細)

勤怠登録・検索

現場のサービスマンの出勤状況をモバイル端末からタイムスタンプを送信。

虎の巻登録・検索

現場で困ったら「虎の巻」で最適な作業方法がわかる。

エラーコード登録・検索

エラーコード表をサービスバッグから無くす。

おすすめ定食登録・検索

各作業現場近辺の食堂の登録、検索が可能。サービスマンが普段利用しているレストランがわかる。

情報BOX

データ化されたサービスマニュアルを現場から見ることができる。

品質レポート出力

研究・設計・製造の各部門で品質の必要データが検索できる。

ポイントランキング

評価プログラムによりサービスマンの能力が獲得ポイントにより数値化できる。

「千手観音.com」から表彰される。



テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社



<http://www.xpress.co.jp/>

<http://www.hitoxpress.co.jp/>

<http://www.senjukannon.com/>



テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社