

業務ソフト on Linux

千手觀音.com

燃料電池の巻

(c)since2006 テクノエキスプレス株式会社  
ヒトエキスプレス株式会社



テクノエキスプレス株式会社

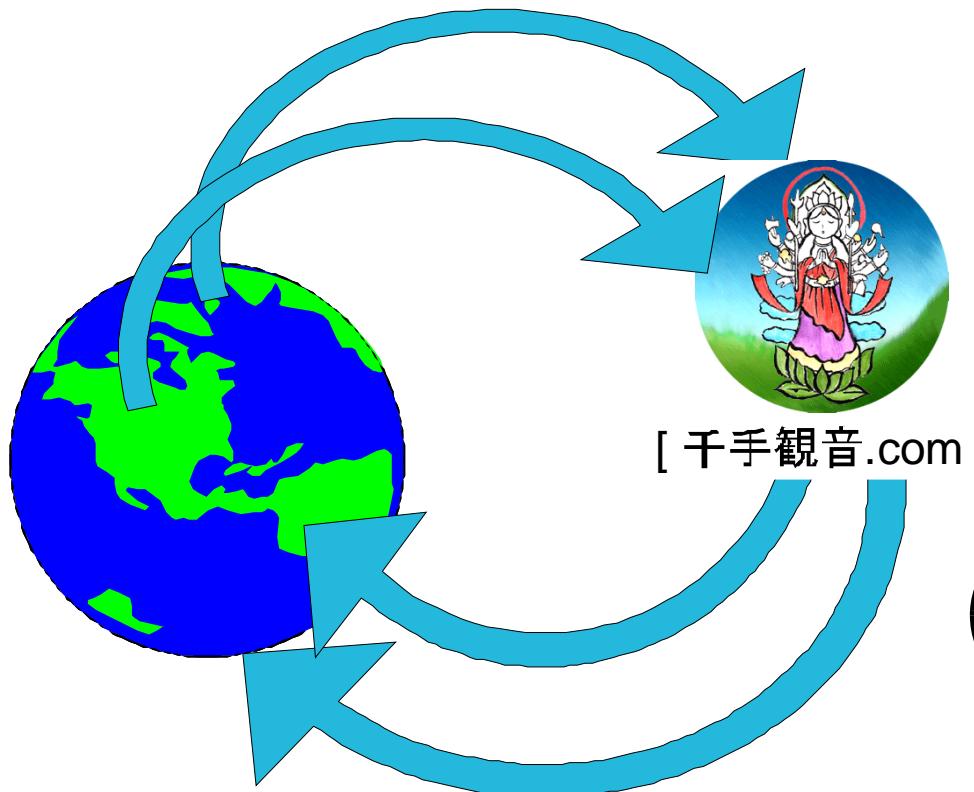


ヒトエキスプレス株式会社

# [ 千手觀音.com ]はサービスマンSNSです。

※ SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)

...社会的ネットワークをインターネット上で構築するサービス



世界中の拠点を虎の巻でつなぎ、  
サポートする。  
それが

**[ 千手觀音.com ]**

**燃料電池の巻**です。



テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社

## 様々な端末で使える

- ・ 携帯電話、スマートフォン、タブレット、PC等のインターネットに繋がる端末ならどんな物でも使えます。



[ 千手觀音.com ]



テクノエキスプレス株式会社



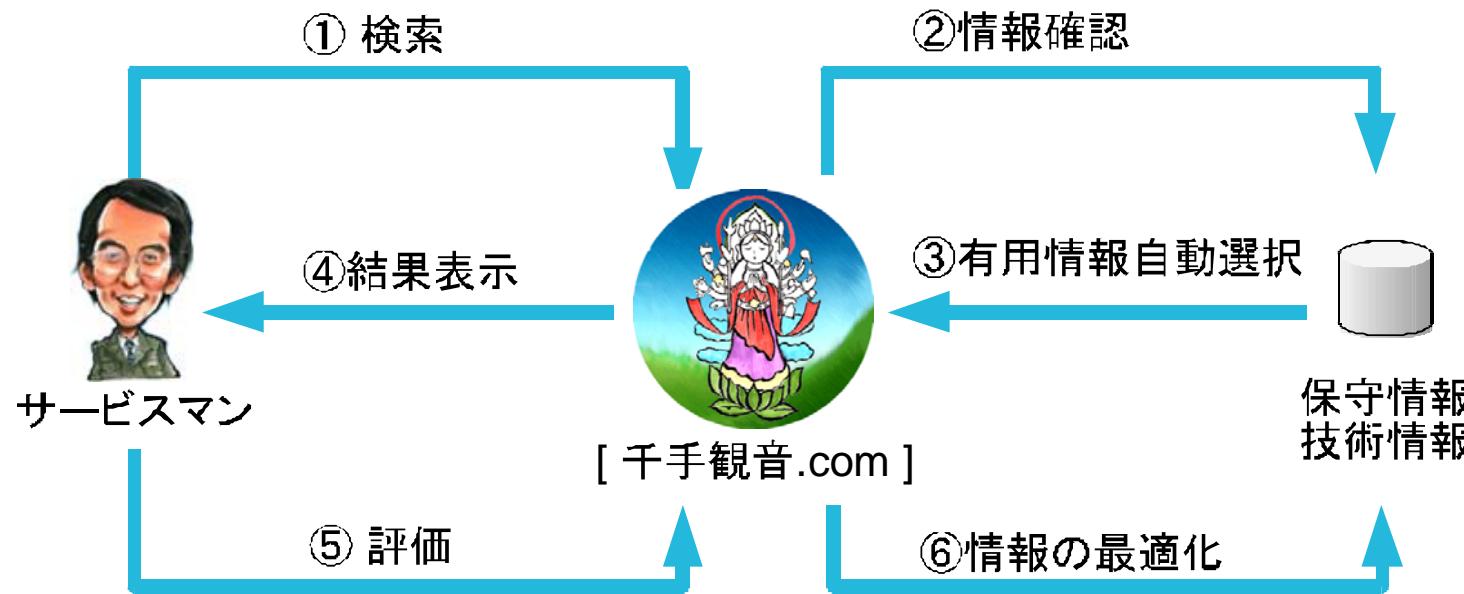
ヒトエキスプレス株式会社

# 不具合情報を一元管理

- ・ 不具合情報をDB化して一元管理する。
- ・ 千手觀音への問い合わせで、過去の失敗が検索、閲覧、検証できる。



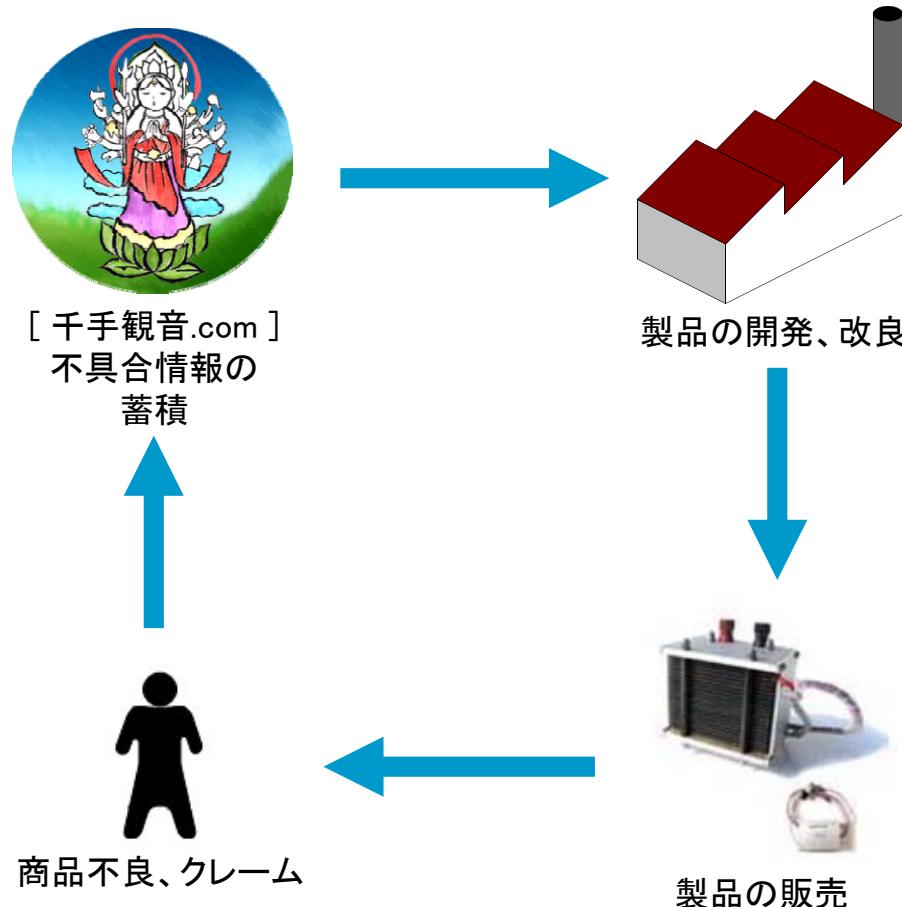
# 自己成長型システムである。



- ・登録情報はただ蓄積されるだけでなく、サービスマンの評価により**常に評価の高い情報が上位に表示**される最適化プログラムが組み込まれています。
- ・サービスマンが情報の最適化を行うため、情報は**リアルタイムで最新**の状態に保たれます。
- ・専任による調整が不要で、**固定費を削減**します。

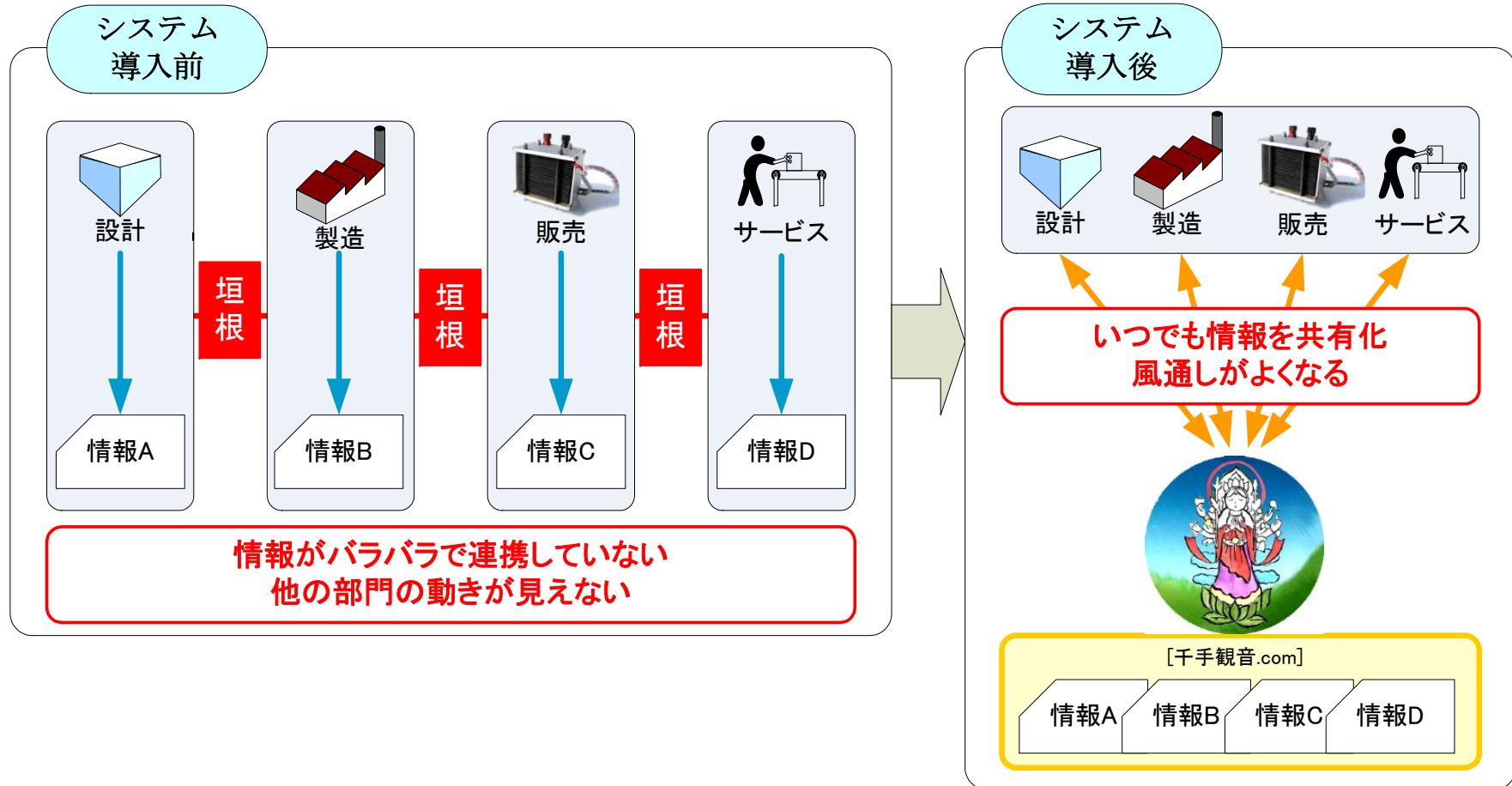
# 現場の声を製品へ

- 虎の巻に不具合情報が蓄積される事で、工場や研究所では分からなかった、製品の不具合が見えてきます。



# 組織の壁をなくす

- 協力会社、設計、製造、販売部門の横のつながり、縦のつながりを持つ。



# 世界各地で情報の共有ができる

[ 千手観音.com ] に蓄積されたデータベースを、国内・海外で利用して頂く。



例えば…日本で収集した保守データベースを「現地語」に変換することにより、現地サービスマンの育成が容易になります。

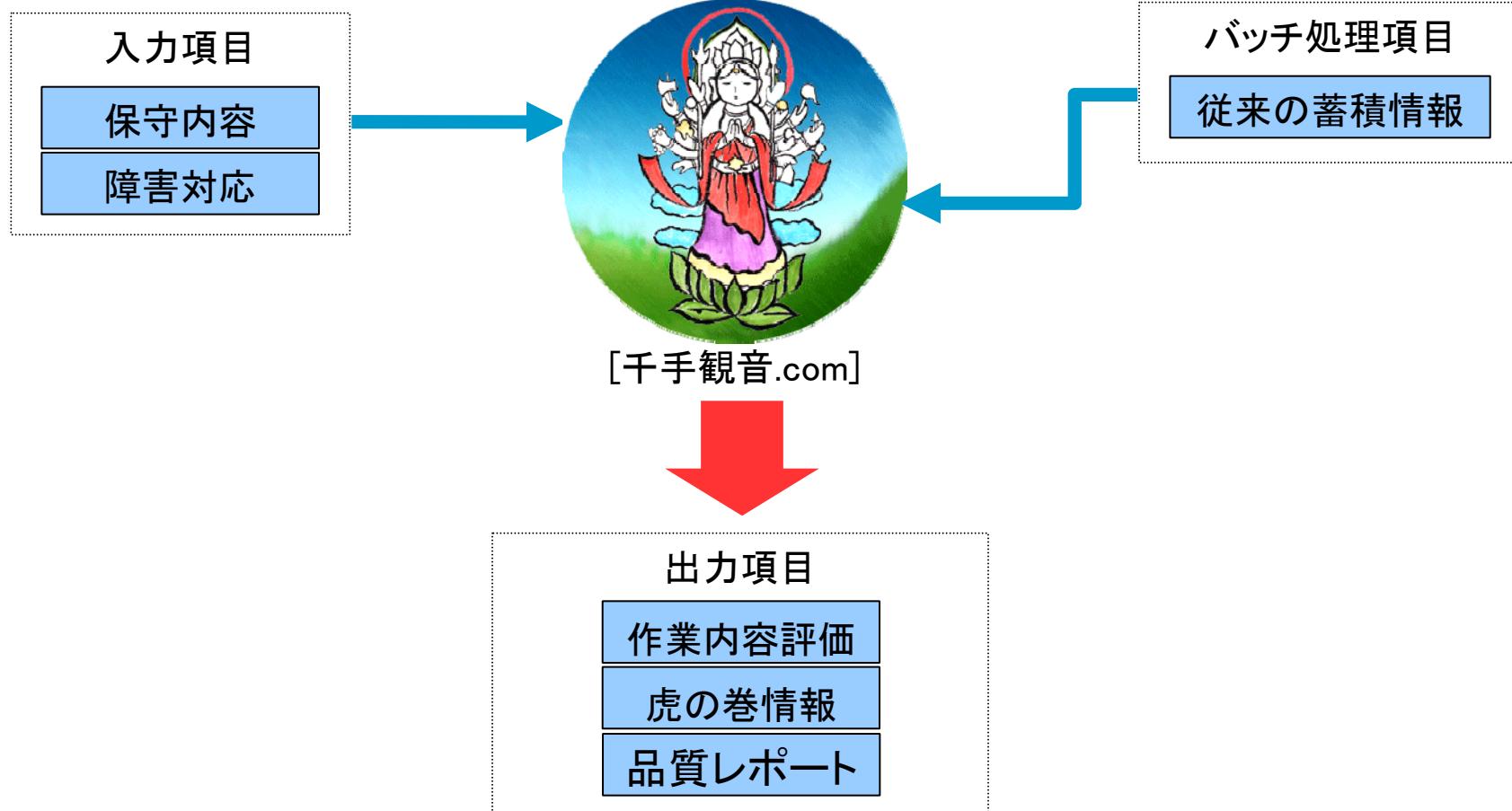


テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社

# [ 千手觀音.com ] 燃料電池の巻(全体像)



# [ 千手観音.com ] へのアクセス

## 1. PC版の場合

- i ) PC版[千手観音.com]のページを開きます。
  - ・ URLからアクセスする

<http://www.senjukannon.com/pc/>

## 2. 携帯版の場合

- i ) 携帯端末から[千手観音.com]のページを開きます。

- ・ URLからアクセスする

<http://www.senjukannon.com/m/>

- ・ QRコードからアクセスする



※ 携帯端末のブラウザ機能から、URLを直接打ち込むか、  
バーコードリーダーを起動してQRコードを読み取ってください。  
(詳しくはご利用端末の説明書をご参照ください)



テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社

# [ 千手観音.com ] 燃料電池の巻(詳細)

## 虎の巻登録

保守作業のノウハウを「虎の巻」として登録することができる。

## 虎の巻検索

保守で困ったら「虎の巻」で最適な作業方法がわかる。

## 不具合検索

キーワードから「虎の巻」を検索し、不具合の一覧を表示することができる。

## 情報BOX

データ化されたサービスマニュアルを現場から見ることができる。

## 品質レポート出力

研究・設計・製造の各部門で品質の必要データが検索できる。

## ポイントランキング

評価プログラムによりサービスマンの能力が獲得ポイントにより数値化できる。  
「千手観音.com」から表彰される。



テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社



<http://www.xpress.co.jp/>  
<http://www.hitoxpress.co.jp/>  
<http://www.senjukannon.com/>



テクノエキスプレス株式会社



ヒトエキスプレス株式会社