

業務ソフト on Linux

# 千手観音.com

---

## 燃料電池の巻

(c) since2006 テクノエクスプレス株式会社  
ヒトエクスプレス株式会社



テクノエクスプレス株式会社

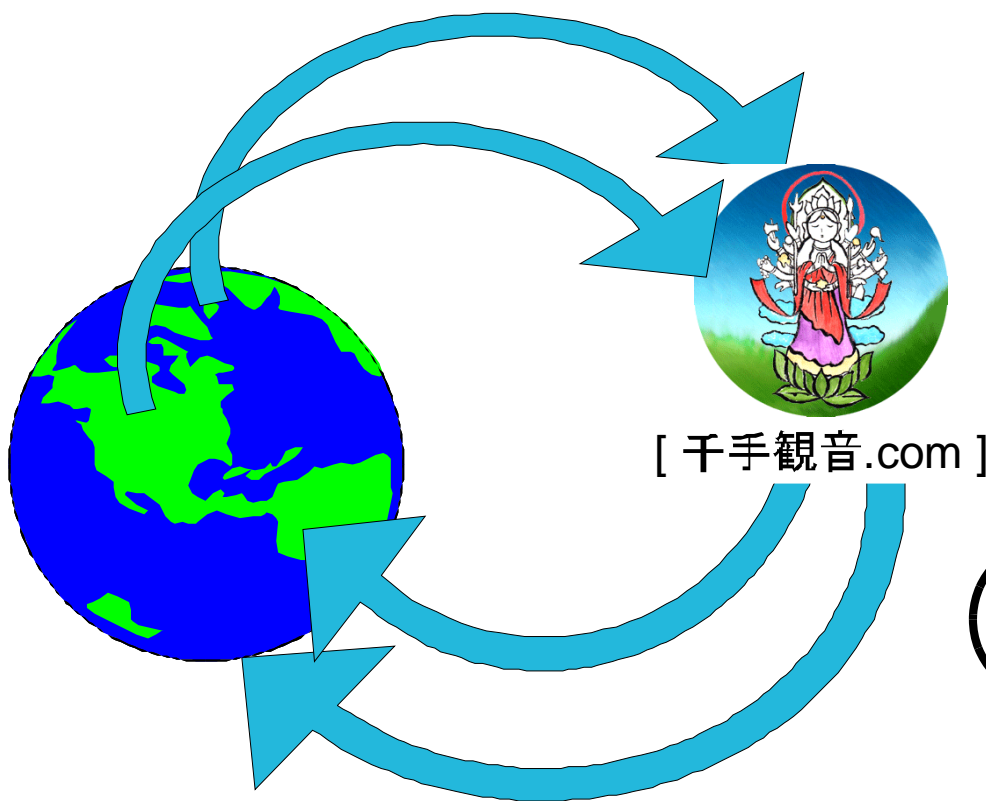


ヒトエクスプレス株式会社

# [ 千手観音.com ]はサービスマンSNSです。

※ SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)

...社会的ネットワークをインターネット上で構築するサービス



世界中の拠点を虎の巻でつなぎ、  
サポートする。

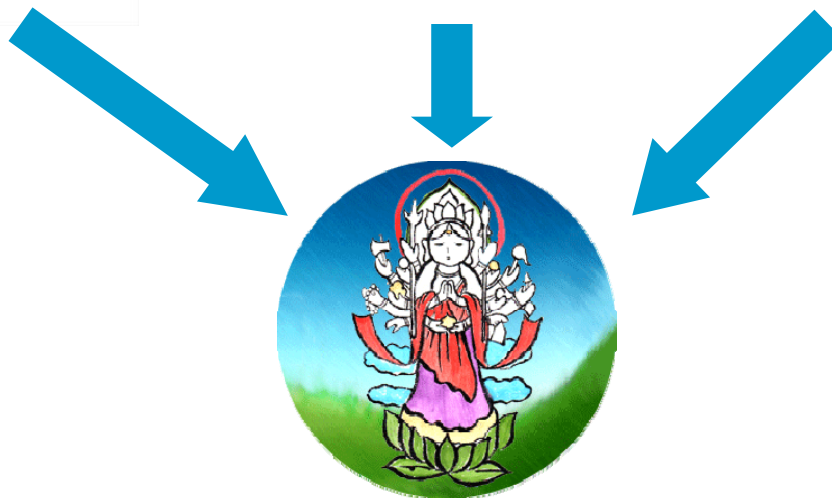
それが

**[ 千手観音.com ]**

**燃料電池の巻**です。

# 様々な端末で使える

- ・ 携帯電話、スマートフォン、タブレット、PC等のインターネットに繋がる端末ならどんな物でも使えます。



[ 千手観音.com ]



テクノエクスプレス株式会社



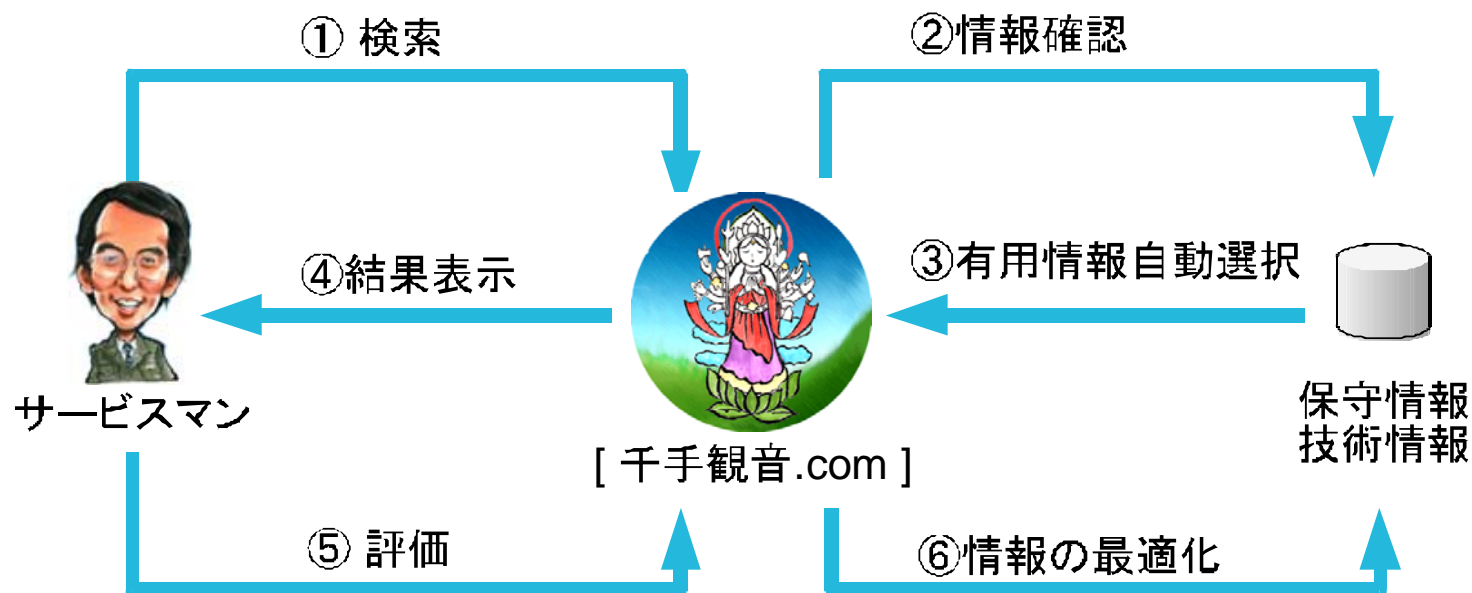
ヒトエクスプレス株式会社

# 不具合情報を一元管理

- ・ 不具合情報をDB化して一元管理する。
- ・ 千手観音への問い合わせで、過去の失敗が検索、閲覧、検証できる。



# 自己成長型システムである。

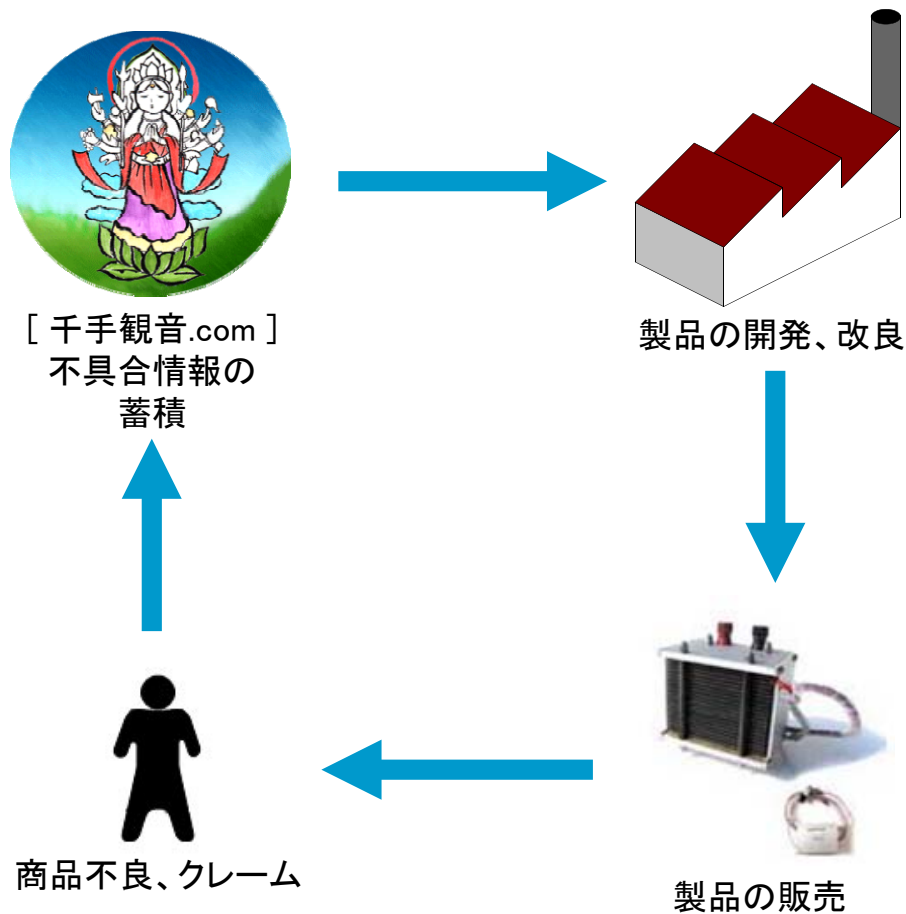


- ・ 登録情報はただ蓄積されるだけでなく、サービスマンの評価により常に評価の高い**情報が上位に表示**される最適化プログラムが組み込まれています。
- ・ サーマンが情報の最適化を行うため、情報は**リアルタイムで最新**の状態に保たれます。
- ・ 専任による調整が不要で、**固定費を削減**します。



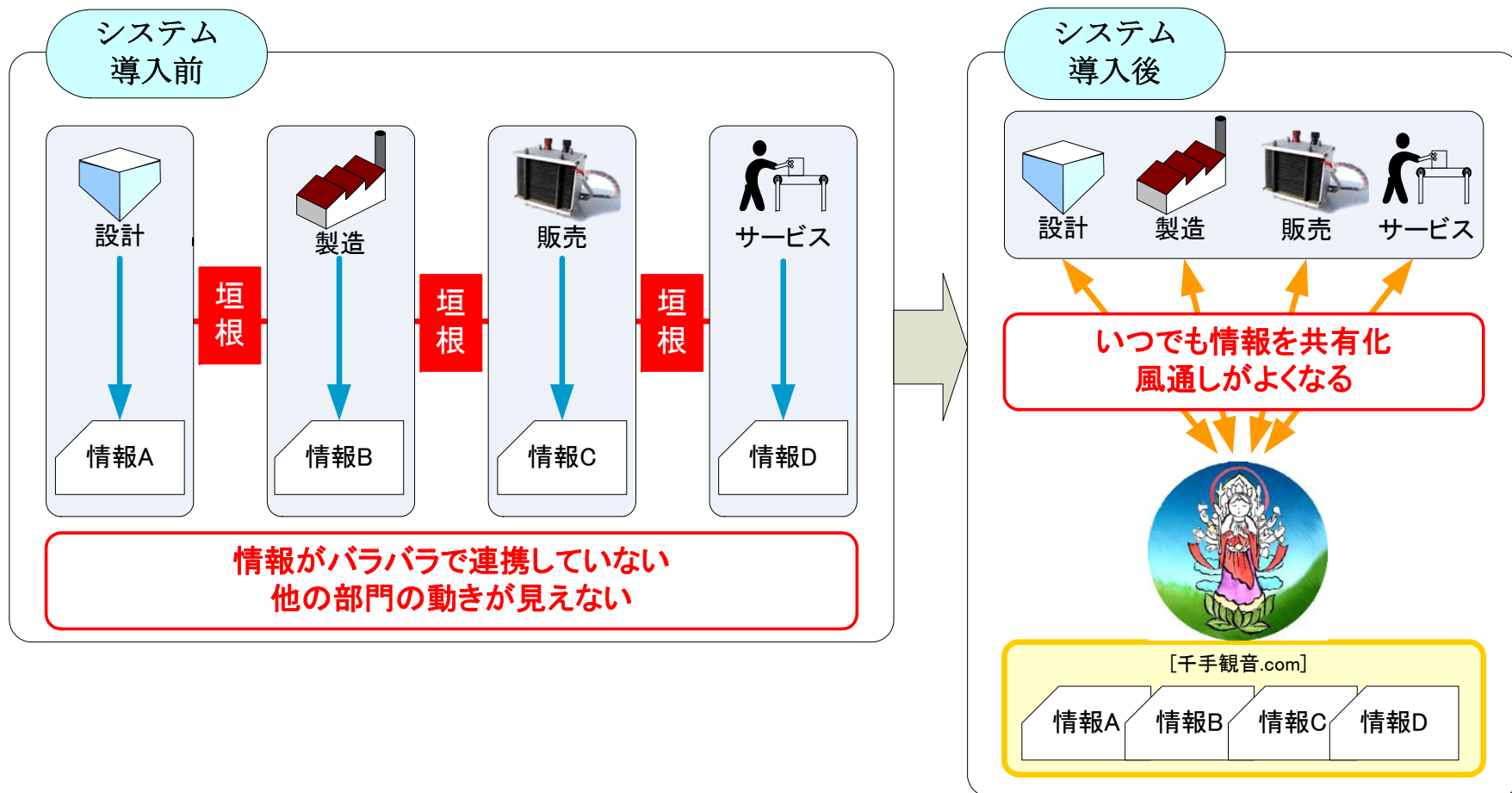
# 現場の声を製品へ

- ・ 虎の巻に不具合情報が蓄積される事で、工場や研究所では分からなかった、製品の不具合が見えてきます。



# 組織の壁をなくす

- 協力会社、設計、製造、販売部門の横のつながり、縦のつながりを持つ。





# 世界各地で情報の共有ができる

[ 千手観音.com ]に蓄積されたデータベースを、国内・海外で利用して頂く。

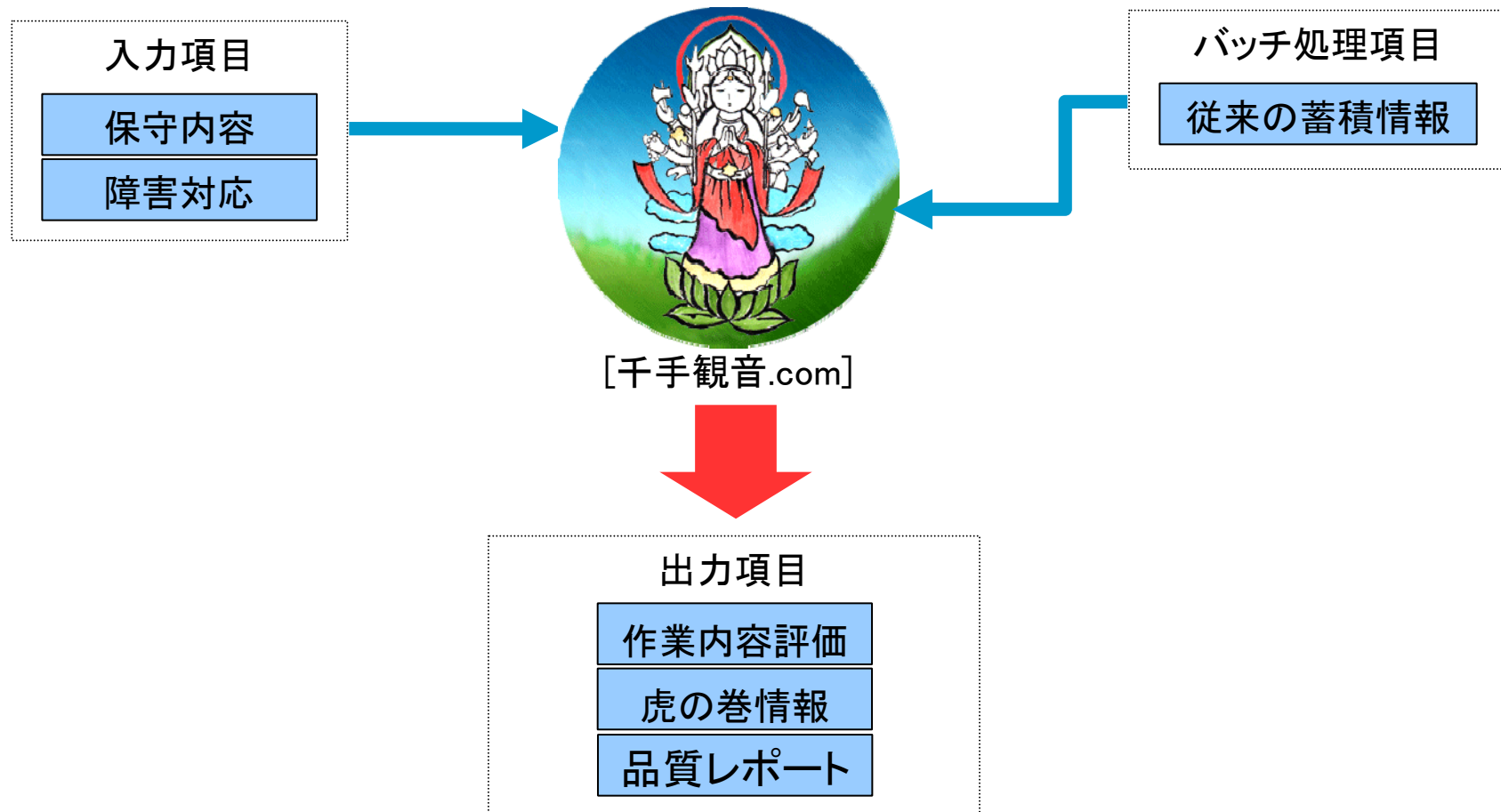


例えば...日本で収集した保守データベースを「現地語」に変換することにより、  
現地サービスマンの育成が容易になります。





# [ 千手観音.com ] 燃料電池の巻(全体像)



# [ 千手観音.com ] へのアクセス

---

## 1. PC版の場合

i) PC版[千手観音.com]のページを開きます。

- ・ URLからアクセスする

<http://www.senjukannon.com/pc/>

## 2. 携帯版の場合

i) 携帯端末から[千手観音.com]のページを開きます。

- ・ URLからアクセスする

<http://www.senjukannon.com/m/>

- ・ QRコードからアクセスする



※ 携帯端末のブラウザ機能から、URLを直接打ち込むか、  
バーコードリーダーを起動してQRコードを読み取ってください。  
(詳しくはご利用端末の説明書をご参照ください)



# [ 千手観音.com ] 燃料電池の巻(詳細)

## 虎の巻登録

保守作業のノウハウを「虎の巻」として登録することができる。

## 虎の巻検索

保守で困ったら「虎の巻」で最適な作業方法がわかる。

## 不具合検索

キーワードから「虎の巻」を検索し、不具合の一覧を表示する事ができる。

## 情報BOX

データ化されたサービスマニュアルを現場から見る事ができる。

## 品質レポート出力

研究・設計・製造の各部門で品質の必要データが検索できる。

## ポイントランキング

評価プログラムによりサービスマンの能力が獲得ポイントにより数値化できる。  
「千手観音.com」から表彰される。





<http://www.xpress.co.jp/>  
<http://www.hitoxpress.co.jp/>  
<http://www.senjukannon.com/>



テクノエクスプレス株式会社



ヒトエクスプレス株式会社