

Support & Maintenance:

サポートとメンテナンス

Our Passion is Client Success™

私たちの熱意はお客様を成功に導くことです

Exceptional support is critical for client success. At Spiramid, our support team provides technical and operational expertise to clients resulting in lower total cost of ownership. Our extensive Oracle and EHS-knowledge base is unmatched in the industry.

特別なサポートはお客様にとって重要な役割を持ちます。スピラミッド社において、私たちのサポートチームでは技術と操作に関する専門性をお客様に提供することで結果的にお客様は全体的にコストを低く抑えることができます。

From the requirements gathering and gap analysis, through the implementation and into the routine support and maintenance phase, we consider our clients to be a vital part of our company. We are a client-driven software company with the main focus on ensuring our clients' success.

要求の収集とギャップ分析はから、通常のサポートおよびメンテナンスを通じて、それを実践すること自体、私共はお客様自身が、私共会社の重要な役割を担っていると考えております。

Whether it be a User Group meeting or Application Development Partner meeting; we have gathered input from the leading corporations around the world to ensure we continue to meet their ever-changing needs.

ユザーミーティング、やアプリケーション開発パートナー ミー



ティング、のいづれにおいても、私共は世界において主たる企業からこのようなミーティングを通して情報を収集し彼らの常なる変革の必要性に、私共は取り組み続ける事を決意しております。

We understand the importance of working closely with your staff to ensure we achieve the ultimate deliverable-- a low maintenance, sustainable system that meets your requirements.

私共は貴社の要求に一致した、持続可能なシステムを簡易なサポートで最高のものを提供できる事を確保するため、貴社のスタッフと共に密接に連絡をとりあい取り組むことが重要であると認識しております。

Have Questions? Please contact us at
support@spiramid.com

何かご質問はありますでしょうか？

もしございました、どうぞ私共に下記のアドレスにご連絡ください。support@spiramid.com
